

NİDA TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş. TELEFON HİZMETLERİ SÖZLEŞMESİ

Madde 1. Taraflar

Bir tarafta Yakuplu Mahallesi Hürriyet Bulvarı No:1 SkyPort Residence Kat:25 No: 203 Beylikdüzü/İstanbul adresinde mukim NİDA TELEKOMÜNİKASYON Hizmetleri A.Ş. (Kısaca NİDA TELEKOM olarak anılacaktır.) ile diğer tarafta

..... adresinde mukim

.....(Kısaca MÜŞTERİ olarak anılacaktır.)

aşağıda belirtilen şekil ve şartlarda tam bir anlaşmaya varmışlardır.

Madde 2. Tanımlar

İşbu sözleşmede geçen ve aşağıda belirtilmeyen ifadeler ilgili mevzuatta tanımlandıkları şekilde anlaşılacaktır.

Müşteri: NİDA Telekom'dan sadece mesleki veya ticari amaçlarla STH alan gerçek ve tüzel kişidir. Sabit telefon Hizmeti (STH) / Hizmet işletmecilere ait her türlü telekomünikasyon şebekesi ve altyapısı üzerinden her türlü teknolojiyi kullanarak ses trafiğinin şebeke içi, şehir içi, şehirlerarası, uluslararası şebekelere iletilmesi,

Diğer Operatörler: NİDA Telekom ve Türk Telekom dışında kalan diğer telekomünikasyon operatörleridir.

Türk Telekom: Türk Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'dir.

Bayi/ Çözüm Ortağı/ İş Ortağı: NİDA Telekom ile arasındaki özel anlaşma kapsamında, NİDA Telekom tarafından verilen yetkilerle sınırlı kalmak üzere, müşterilik işlemlerini yapmak üzere yetkilendirilen kişi ya da kurumdur.

Madde 3. Konu

İşbu sözleşmenin konusu; Müşteri'ye tahsis telefon numaraları üzerinden NİDA Telekom tarafından verilecek Sabit Telefon Hizmetleri'ne ilişkin şartlar ile tarafların hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesidir.

Sözleşme konusu hizmetler ulusal ve uluslararası kalite ve standartlar ile Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından belirlenebilecek hizmet kalitesi parametrelerine uygun olarak verilecektir.

Madde 4. Müşterinin Hak ve Yükümlülükleri

Müşteri, bu sözleşmede yer alan bilgilerin doğru olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri beyan ettiği bilgilere ait değişiklikleri derhal NİDA Telekom'a bildirecektir. Aksi takdirde NİDA Telekom kayıtlarında yer alan bilgiler geçerli olacaktır.

Müşteri'nin STH almak için ihtiyaç duyulan telefon, sistem altyapısına sahip olması gerekir.

4.1. Müşteri, NİDA Telekom tarafından kendisine verilecek Müşteri kodu ve Müşteri şifresi ile yapacağı tüm işlemlerin kendi sorumluluğunda olduğunu, bu bilgilerin 3. şahısların eline geçmesinden kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden ve/veya oluşacak zarar ve ziyandan sorumlu olduğunu kabul, beyan ve taahhüt etmektedir.

4.2. Müşteri'nin sözleşmede yazılı telefon numarası, ad/unvan, adres, meslek vb. kişisel bilgileri NİDA Telekom tarafından hazırlanabilecek olan telefon rehberine (Müşterilerce ulaşılabilir ve/veya kamuya açık) kaydedilebilir. Müşteri istediği zaman, bilgilerinin rehberde düzeltilmesini, teyit edilmesini ve/veya çıkarılmasını talep etmek hakkına sahiptir.

4.3. Hizmet kapsamında kullanılan Müşteri cihazları BTK tarafından onaylanmış ve NİDA Telekom altyapısına uygun olmalıdır. NİDA Telekom her zaman söz konusu cihazların uygunluğunu kontrol edebilir, yeni cihaz önerisinde bulunabilir. Müşteri kontrole izin vermek ve gerekli kolaylığı göstermekle yükümlüdür. NİDA Telekom işbu maddenin Müşteri tarafından ihlal edilmesi halinde hizmetleri durdurma hakkına sahiptir.

4.4. Müşteri adres değiştirme, devir, numara değişikliği, nakil ve unvan değişikliği ve iptal talebini faks ve e-posta aracılığı ile NİDA Telekom'a bildirecektir. Müşteri NİDA Telekom tarafından yapılması istenen bildirimleri yazılı olarak veya internet aracılığıyla yaptığı bildirimleri 5 (beş) işgünü içerisinde yazılı olarak bildirmekle yükümlüdür. Süresinde bildirimde bulunulmaması halinde istek işlemde kaldırılır.

- 4.5. Müşteri'nin telefonunun geçici olarak haberleşmeye kapatılması, NİDA Telekom tarifesine göre alınması gereken aylık/yıllık ücretlerin tahsil edilmesine engel değildir.
- 4.6. Müşteri işbu sözleşmeyi imzalayarak, NİDA Telekom'un web sitesinde yayınladığı "Müşteri'nin Operasyonel Sorumlulukları" kabul etmiş sayılır.
- 4.7. Müşteri, işbu sözleşme kapsamında alacağı hizmetlerde NİDA Telekom'un yapmış olduğu fizibilite, inceleme, araştırma, rapor vs. ile belirlenen kriterlere uymakla yükümlüdür. Aksi halde oluşacak zarar ve ziyandan Müşteri sorumludur.
- 4.8. Bina içi kablolama Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri, kendisine ait yerel şebeke ortamı ve uygulamaları ile ilgili problemleri çözmekten sorumludur.
- 4.9. Müşteri, adına kayıtlı telefonu ticari amaçla üçüncü kişilere sunamaz. NİDA Telekom aksi hallerde işbu sözleşmeyi tek taraflı olarak yazılı bildirimle fesh eder. Müşteri, işbu sözleşmeden doğan kullanım hakkının sadece kendine ait olduğunu, bu hakkı, kendi bünyesinde yetkili kıldığı kişiler hariç diğer kişi, kurum ve kuruluşlara kullandıramayacağını ve devredemeyeceğini, başkasına kiralayamayacağını, satamayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi takdirde tüm sorumluluk Müşteri'ye ait olacağı gibi bu durumun saptanması halinde NİDA Telekom sözleşmeyi derhal feshedecektir.
- 4.10. Müşteri, işbu sözleşme kapsamında belirlenen STH'nin ifasına yönelik NİDA Telekom tarafından Müşteri'ye sağlanan herhangi bir altyapı yatırım ve destek ücretini, sözleşmenin süresinde önce fesih edilmesi durumunda gayri kabili rücu olarak derhal NİDA Telekom'a geri ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder.
- 4.11. Müşteri işbu sözleşmeye konu STH ifasında NİDA Telekom'un kendisi, bayi, çözüm ortağı ya da iş ortağından başka kişi ve kuruluşlar tarafından yapılacak müdahalelere izin veremez. Bunun yapılması ve tespiti durumunda NİDA Telekom'un hizmetlerini durdurma, askıya alma, tamamen sonlandırma vs. hakları saklıdır. Bundan dolayı Müşteri hiçbir hak ve tazminat talebinde bulunamayacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Müşteri'nin üçüncü kişi ve kurulu şlardan yararlanması zorunlu hallerde NİDA Telekom'un yazılı onayını alması gerekmektedir. Bunun yapılmaması halinde NİDA Telekom Müşteri'nin sistemlerinde oluşacak zarar ve ziyandan dolayı sorumlu tutulamaz.
- 4.12. Müşteri, işbu sözleşmenin konusunu oluş turan işlerde ve sözleşmenin maddeleri kapsamındaki ürün ve hizmetlerden yararlanırken; mevzuat hükümlerine uygun davranmak zorundadır. Aksi halde kullanımdan kaynaklanan her türlü kanuni yaptırım, tazminat, cezai muamelelerden doğrudan sorumlu olacağını, NİDA Telekom'un sözleşmeyi tazminatsız ve ihbarsız fesih edebileceğini işbu sözleşme ile kabul, beyan ve taahhüt eder. NİDA Telekom, bu tür davranışlardan ve sonuçlardan dolayı sorumlu değildir.
- 4.13. Müşteri, söz konusu STH' ni hiçbir şekilde kamu düzenini bozucu, genel ahlaka aykırı, üçüncü kişilere rahatsız ve taciz edici şekilde, yasalara aykırı bir amaç için, üçüncü kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde kullanamaz.
- 4.14. Müşteri işbu sözleşme kapsamındaki hizmetlerin edimine yönelik gerek NİDA Telekom gerekse yasal ihtiyaçlardan kaynaklanan her türlü belgeyi eksiksiz ve zamanında teslim etmekle yükümlüdür.
- 4.15. Müşteri, NİDA Telekom ile yapılan STH bağlantısı sırasında Türk Telekom AŞ'ye ait iletişim hatlarındaki arıza ve cihazlardan kaynaklanan arızlardan NİDA Telekom'un sorumlu olmadığını, doğabilecek zararlarına ilişkin NİDA Telekom'dan herhangi bir hak ve/veya tazminat talep edemeyeceğini kabul eder.
- 4.16. Sözleşme süresi içinde NİDA Telekom'un kendi teknik altyapısında yaptığı değişiklikler ve teknolojik gereklilikler sonucunda Müşteri'nin hizmet kapsamında kullandığı cihazlarda ve yazılımda ilave bir yatırım gerektiren durumlar, NİDA Telekom tarafından Müşteri'ye bildirilir. Bu yatırımlardan Müşteri sorumlu olup, yatırım yapmak istemeyen Müşteri, NİDA Telekom'a olan tüm borç ve yükümlülüklerini yerine getirerek bu sözleşmeyi sona erdirebilir. Hizmet kapsamında Müşteri'ye kullanım hakkı verilmek sureti ile NİDA Telekom tarafından kurulumu yapılarak teslim edilmiş cihazlar için bu hüküm uygulanmaz.
- 4.17. Müşteri, işbu sözleşmeye konu hak ve yükümlüklerini ve borçlarını NİDA Telekom'un yazılı muvafakatı olmadıkça hiçbir şekilde ve surette üçüncü kişi ya da kuruluşlara devir ve temlik edemez.
- 4.18. İşbu sözleşme kapsamındaki STH' dan yararlanacak olan kişi ve /veya bizzat Müşteri tarafından belirleneceğinden ve bu konu tamamen Müşteri'nin iç işlemi olacağından, Müşteri hiçbir zaman bu sözleşmedeki yükümlülük ve borçlarının yetkili olmayan bir kişiye ait olduğundan bahisle NİDA Telekom'a itirazda bulunamayacaktır.
- 4.19. Müşteri, sahip olduğu donanım, yazılım ve/veya hizmetlerin kullanımında NİDA Telekom'un zarar görebileceği durumları önlemekle mükelleftir. Aksi durumların tespitinde NİDA Telekom, Müşteri'yi yazılı olarak uyaracak, söz konusu ihlalin 7 (yedi) gün içerisinde giderilmemesi halinde NİDA Telekom, sözleşmeden doğan tüm hakları baki kalmak üzere sözleşmeyi derhal feshedebilecektir.

Madde 5. NİDA Telekom'un Hak ve Yükümlülükleri

5.1. NİDA Telekom, işbu sözleşme kapsamında verdiği hizmetten Müşteri'nin faydalanmasını sağlayacaktır. Müşteri bu hizmetin karşılığı olarak NİDA Telekom sabit Telefon Hizmetleri tarifesinde belirlenen ücretleri ödeyecektir.

5.2. Yeni telefon talepleri Müşteri'nin tüm borçlarını ödemesi şartı ile karşılanacaktır. Telefon devirleri Müşteri'nin gerekli belgeler ile yazılı olarak talebinin NİDA Telekom'a ulaşmasını takiben, hizmete ilişkin tüm borçların, devir anında belirlenemeyenler dâhil, ödenmesi şartı ile gerçekleştirilecektir.

5.3. NİDA Telekom, STH kapsamında yükümlüklerinden herhangi birinin ifasını kısmen ya da tamamen başkalarına gördürme yetkisine sahiptir.

5.4. NİDA Telekom; STH kapsamında kullanılacak platformlar üzerinden gelebilecek saldırılardan, bunların sonuçlarından ve ortaya çıkacak doğrudan ve dolaylı zararlardan hiçbir şekilde sorumlu tutulamaz. Müşteri söz konusu saldırılar sonucunda ortaya çıkacak hizmet/fatura bedelini hiçbir itiraz ileri sürmeden ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

5.5. NİDA Telekom; Müşteri'nin hattının normal kullanım düzeyinden çok daha fazla kullanılması, kullanım düzeyinde bir anormalliğin tespiti ya da Müşteri aleyhine hukuka aykırı veya hileli bir faaliyetin varlığı konusunda şüphe olması durumunda, Müşteri'nin de çıkarının korunması amacı ile Müşteri'ye bilgi vererek, fatura tarihinden önceki konuşma bedelini ara ödeme adı altında talep edebilecek veya telefonu haberleşmeye kapatabilecektir.

5.6. Yasaların ve yargı kararlarının öngördüğü durumlarda, STH' nin yetkili mercilerce dinlenmesi, kaydedilmesi, saklanması ve gözetimine ilişkin olarak Müşteri'nin her ne nam altında olursa olsun NİDA Telekom'dan herhangi bir tazminat talebi hakkı bulunmamaktadır.

5.7. STH' nin verilmesi sırasında Türk Telekom'dan ve/veya diğer operatörlerden kaynaklanan sorunlarda, Türk Telekom ve/veya diğer operatörlerin çözüm süreleri geçerlidir ve NİDA Telekom bu durumdan sorumlu olmayacaktır. Üçüncü şahısların hileli bir şekilde şebekeye bloke etmek amaçlı hareketleri sebebiyle ya da yasal sebeplerle ya da NİDA Telekom'un elinde olmayan nedenlerle, mücbir sebeplerle STH geçici olarak ya da tamamen durabilir. NİDA Telekom'un bu durumda hiçbir şekilde sorumluluğu yoktur. NİDA Telekom, bu tür sorunları Müşteri'ye duyuracaktır.

5.8. NİDA Telekom, Müşteri'nin NİDA Telekom müşterisi olduğunu açıklamaya yetkilidir.

5.9. Müşteri'nin NİDA Telekom'a noktadan noktaya data bağlantısı var ise; NİDA Telekom tarafından mevcut data hattı kontrol edilerek QoS (Quality of Services) testleri yapılır. Hat kapasitesi STH verilmesine uygun hale getirilir. Müşteri'nin noktadan noktaya data bağlantısı yok ise; tarafların mutabık kaldığı bir yöntemle data hat bağlantısı temin edilecektir.

5.10. Hizmet verilirken herhangi bir zamanda arıza oluşması nedeniyle STH sisteminin çalışmaması halinde, NİDA Telekom, sistemin çalışır hale gelmesini sağlamak için gereken işlemleri acilen yapacaktır. Ayrıca NİDA Telekom, Türk Telekom'dan kaynaklanan arızalara hızlı bir şekilde müdahale edilmesi için gerekli başvuruları yapacaktır.

5.11. NİDA Telekom, Türk Telekom tarafından hattın tahsis edilmesinden sonra, en geç 5 (beş) işgünü içerisinde, Türk Telekom santrallerinden kaynaklanan teknik bir sorun olmadıkça ve Müşteri donanımları eksiksiz olarak hazır olduğu sürece Müşteri'nin STH bağlantısını sağlar ve hizmet vermeye başlar.

5.12. NİDA Telekom, Müşteri'ye ilişkin her türlü bilgileri ticari sır kapsamında gizlilik prensipleriyle korumayı taahhüt eder.

5.13. Müşteri'nin STH'yı kullanımı sırasında, kendi müşterileriyle ve/veya üçüncü kişiler ile ortaya çıkabilecek sorunlarından NİDA Telekom sorumlu olmayacaktır.

5.14. NİDA Telekom, teknolojik ve hukuki gelişmeler nedeni ile işbu sözleşme hükümlerini Müşteri'ye 1 (bir) ay öncesinden yazılı olarak bildirmek sureti ile tek taraflı olarak değiştirebilir, sözleşmeye yeni hükümler ekleyebilir. Müşteri ilgili değişiklikler nedeni ile hizmete ilişkin tüm borçlarını ödeyerek sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahiptir.

5.15. NİDA Telekom, işbu sözleşme kapsamında sadece bu sözleşmeden doğan veya açıkça üstlendiği zararlardan dolayı veya kanun gereğince mesul tutulduğu hallerden (Örneğin, kasıt veya ağır ihmal gibi) sorumludur. NİDA Telekom, hiçbir halde mahrum kılınan kar dahil (itibar kaybı, gelir kaybı, yatırım fırsatları vs.) diğer tarafın dolaylı zararlarından sorumlu olmayacaktır.

5.16. NİDA Telekom, sözleşmede yapılacak değişiklikleri ve yürürlükte olan tarife içeriği ve fiyatlarda yapılacak değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce Müşteri'ye bildirir. Söz konusu değişikliklerin Müşteri aleyhinde olması durumunda, Müşteri tarafından kabul edilmemesi halinde Müşteri'nin herhangi bir tazminat ödemediği sözleşmeyi feshetme hakkı vardır. NİDA Telekom'un geri kalan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, feshetme işlemlerinin yapılmasını durduracak şekilde yorumlanamaz.

Madde 6. Süre

İşbu sözleşmede hizmet kapsamında Müşteri'ye numaranın tahsis edilmesi ile ya da numara taşıma işleminin gerçekleşmesi ile yürürlüğe girecek olup, 1 (bir) yıl süre ile yürürlükte kalacaktır. Süre sonunda taraflardan herhangi biri en az 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak fesih bildiriminde bulunmadığı takdirde sözleşme süresi 1 (bir) yıl uzar. Devam eden yıllarda da aynı uzatma ve sona erdirme usulü geçerli olacaktır.

Madde 7. Fesih

7.1. Taraflardan biri, işbu sözleşmeden doğacak borç ve sözleşmenin tümüne ilişkin taahhütlerden herhangi birini zamanında yerine getirmediği veya eksik yerine getirdiği, yükümlülüklerine uymadığı ya da iyi niyete aykırı hareketlerde bulunduğu takdirde, diğer taraf yazılı bildirimde bulunmak suretiyle tebliğden itibaren 7 (yedi) günlük süre içerisinde yükümlülüklerini yerine getirmesini ister, sürenin sonunda yükümlülüklerini yerine getirmemesi halinde sözleşmeyi tek taraflı feshetme hakkına haizdir. Ayrıca NİDA Telekom, bu hallerde ilgi sistemi kapatma durdurma yetkisine haizdir.

7.2. Müşteri'nin işbu sözleşmeden doğan borçlarını ödemede temerrüde düşmesi, iflas davasına muhatap olması, iflas etmesi, tasfiyeye girmesi, işyerlerinde kesin haciz uygulanması ya da ticari faaliyetlerini durdurması (gayri faal firma durumuna girmesi) halinde NİDA Telekom herhangi bir bildirim yükümlülüğü olmaksızın anlaşmayı derhal feshedebilir ve hizmeti durdurabilir.

7.3. İşbu madde kapsamındaki fesih hallerinde, Müşteri işbu sözleşme dolayısıyla kendisine atfedilen hakların kaybı ndan dolayı ya da kar mahrumiyeti vb. nedenlerle, herhangi bir tazminat talebine hak kazanmaz.

7.4. Herhangi bir nedenle işbu sözleşmenin feshi, fesih tarihine kadar olan yapılmamış ödemelerle ilgili yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

7.5. NİDA Telekom'un unvanının, ortaklık yapısının, ortakların değişmesi, başka bir şirket ya da şirketlerle birleşmesi ya da bölünmesi fesih nedeni olarak sayılamaz.

7.6. Sözleşmenin herhangi bir nedenle feshi halinde NİDA Telekom'un işbu sözleşme uyarınca feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadarki alacaklarını talep hakkı saklıdır. NİDA Telekom'un, feshin hüküm ve sonuçlarının doğduğu tarihe kadar olan alacakları için Müşteri'ye fatura göndermesi, fesih işlemlerinin yapılmasını durdurmaz ve sözleşmenin feshi Müşteri'nin yapılmamış ödemeleri ile ilgili yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz.

Madde 8. Ücret ve Ödemeler

8.1. NİDA Telekom tarife içeriğinde ve fiyatlarda değişiklik yapma hakkına sahiptir. NİDA Telekom tarafından yapılacak tarife ve fiyat değişiklikleri Müşteri'ye 15 gün önceden faks, e-posta vb. kanallarla değişiklik yürürlüğe girmeden önce duyurulur. Bu fiyatlamalar takip eden ay faturalarına yansıtılacaktır. Müşteri'ye kurulumu yapılan cihaz bedeli, hizmetin verilmeye başlamasını takiben derhal Müşteri'ye faturalandırılır. Müşteri faturanın tebliğinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde fatura bedelini NİDA Telekom'un bildireceği hesaba ödemekle yükümlüdür.

8.2. NİDA Telekom, Müşteri'ye aylık fatura düzenler. İşbu sözleşme herhangi bir nedenle sona erinceye kadar, Müşteri, hizmet bedelini, ek teknik hizmetlere ait ücretler ve yasalarda belirtilmiş olan tüm vergi, resim ve harçlarla birlikte faturada belirtilmiş olan son ödeme gününe kadar defaten ödemeyi, aksi takdirde temerrüde düşmüş addedileceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Son ödeme gününü takip eden 10 (on) gün içerisinde ödemeyi gerçekleştirmeyen Müşteri'ye verilen hizmet durdurulur. Vadesi geldiği halde tamamı veya bir kısmı NİDA Telekom'a ödenmeyen meblağlar, vade tarihinden itibaren fiili ödeme tarihine kadar gecikme cezasına tabi olacaktır. Faturada belirtilen son ödeme tarihini geçen ödemeler için, NİDA Telekom tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı dikkate alınarak gecikme cezası uygulanır. NİDA Telekom'un yasalardan ve sözleşmeden doğan sair hakları saklıdır.

8.3. NİDA Telekom, Müşteri tarafından kendisine verilen bilgiler kapsamında son ödeme tarihinden önce Müşteri'ye ulaşacak şekilde fatura gönderecektir. Ancak, Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya gönderim kanallarında meydana gelebilecek aksamalardan dolayı doğacak gecikmelerden NİDA Telekom sorumlu tutulamaz. Bu sebeple, Müşteri, aylık fatura ödemelerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeksizin yapmakla mükelleftir. Fatura eline ulaşmadığı takdirde, Müşteri fatura bilgilerini NİDA Telekom'dan öğrenebilir.

8.4. Müşteri; ödemesinin gecikmesi durumunda, günlük % 0,15 gecikme cezası oranı üzerinden gecikme gün sayısı kadar hesaplanacak gecikme bedelini, NİDA Telekom'a ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder.

Madde 9. Gizlilik

Taraflar, işbu sözleşmenin ifası kapsamında birbirleri hakkında öğrenecekleri her türlü gizli bilgiyi yasal zorunluluk olmadıkça üçüncü kişi ile açıklamamayı ve istihdam ettikleri yardımcı kişilerinin de bu hususa uymalarının sağlanması için ellerinden gelen önlemleri almayı ve gerek sözleşme yürürlükte bulunduğu sürece ve gerek sona erdikten sonra en az 3 (üç) yıl birbirlerinin sorumlu şahısları aleyhinde herhangi bir beyanda bulunmamayı kabul ve taahhüt etmişlerdir. Aynı husus bu sözleşme ve hükümleri hakkında da geçerlidir.

Madde 10. Diğer Hükümler

İşbu sözleşme ve uygulanması ile ilgili olarak yapılacak her türlü ihbar ve ihtarlar alındısı teyit edilmek şartı ile faks, taahhütlü mektup veya noter marifetleriyle tarafların, işbu sözleşmede yazılı adreslerine gönderilecektir. Taraflar işbu adreslerinde meydana gelecek değişiklikleri diğer tarafa 5 (beş) iş günü içinde yazılı olarak bildirmedikleri takdirde, eski adreslerine yapılacak tebligatların geçerli, usulüne uygun ve kendilerine yapılmış sayılmış sayılacağını kabul ve taahhüt ederler.

10.1. Müşteri, NİDA Telekom tarafından taşıma talebinde bulunduğu tüm numaralar için sözleşmenin tüm maddelerini kabul etmiş sayılır.

10.2. İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlığın çözümünde İstanbul Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkilidir.

10.3. İşbu sözleşmeden ve uygulanmasından doğacak damga vergisi, diğer resmi ve harçlar konusunda tarafların her biri kendi sözleşme nüshasına ilişkin ödemeyi yapmakla mükelleftir.

10.4. İşbu sözleşmede ve eklerinde yapılacak her türlü değişiklik, taraflarca karşılıklı imzalanmadıkça geçerli addedilmeyecektir.

Madde 11. Mücbir Sebep Halleri

Mücbir sebepler; sözleşmenin yapıldığı sırada mevcut olmayıp sonradan gerçekleşen, taraflarca öngörülmemiş ve tarafların kontrolü dışında gelişen ve yükümlülükleri yerine getirmelerini engelleyecek nedenler ile genel grev, lokavt, savaş, terörist hareketler, deprem, sel, doğal afetler, yangın ve benzeri hallerdir. Aşağıda belirtilen durumlar ve mücbir sebepler kapsamında verilen hizmette oluşacak aksamalarda NİDA Telekom sorumlu olmayacaktır. Bu durumların devamı müddetince taraflardan hiçbirisi diğer tarafın edimini yerine getirememesinden dolayı herhangi bir tazminat veya hak talebinde bulunamaz.

11.1. NİDA Telekom'un Müşteri'ye bildirerek gerçekleştireceği kurulum, bakım, destek ve düzenleme çalışmaları,

11.2. Müşteri'nin kast veya ihmalden kaynaklardan arızalardan dolayı oluşacak kayıp ve zararlar,

11.3. NİDA Telekom omurgasından kaynaklanmayan, Türk Telekom ve/veya üçüncü şahıslardan kaynaklanan arıza, gecikme vb. sorunlar,

11.4. Hizmete ilişkin kullanılacak cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,

11.5. Müşteri sorumluluğunda olan cihazlar ve kablolamadan kaynaklanan arızalar,

11.6. Cihazlar üzerinde NİDA Telekom'un bilgi ve onayı dışında, Müşteri veya üçüncü kişiler tarafından yapılan konfigürasyon değişikliğinden kaynaklanan sorunlar.

Mücbir sebeplerin sona ermesinden sonra sözleşmenin uygulanmasına devam edilecektir. Ancak mücbir sebepler 30 (otuz) günü aşan bir sürede son bulmamışsa, Müşteri, sözleşmeyi tüm borçlarını ödemek kaydı ile feshedebilir.

Sözleşmenin Yapıldığı Tarih

11 (on bir) madde ve 5 sayfadan oluşan işbu sözleşme biri Müşteri'ye verilmek üzere ... / ... / 20.... tarihinde 2 nüsha olarak imzalanmıştır.

MÜŞTERİ

Adres:
.....

Vergi Dairesi :
Vergi No :

NİDA TELEKOMÜNİKASYON HİZMETLERİ A.Ş.

Yakuplu Mahallesi Hürriyet Bulvarı No:1
Sky Port Residence Kat:25 No:203
Beylikdüzü / İSTANBUL

Vergi Dairesi :Beylikdüzü / İSTANBUL
Vergi Dairesi: Beylikdüzü
Vergi Numarası: 6310721056

NUMARA TAHSİS FORMU

ABONE TİPİ

KURUMSAL ☐

BİREYSEL ☐

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

Şirket Unvanı	:			
Vergi Dairesi / No.	:			
Adres	:			
Posta Kodu:		İlçe:		İl:
Telefon	:()	Faks	:()	
Web Adresi	:			
Şirket Yetkilisi	:	Unvanı :		
T.C. Kimlik No	:	Cinsiyeti	Kadın ☐	Erkek ☐
İletişim Telefonu	:()			
E-Posta Adresi	:			

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ (Lütfen aşağıdaki bilgileri Nüfus Cüzdanınıza uygun olarak doldurunuz.)

T.C. Kimlik No	:			
Adı – Soyadı	:			
Baba Adı	:	Anne Adı	:	
Doğum Yeri	:	Doğum Tarihi	:	
Cinsiyeti	Kadın ☐	Erkek ☐		
Nüfusa kayıtlı olduğu				
İl:	İlçe:	Mahalle / Köy:		
Cilt No:	Aile Sıra No:	Sıra No:		

Adres	:			
Posta Kodu:		İlçe:		İl:
Telefon	:()	Faks	:()	
E-Posta Adresi	:			
Tahsis Edilecek Numaralar				

NOT-1: Kaşenin okunabilir/anlaşılabilir olmasına dikkat edilmelidir.

NOT-2: Formlar bilgisayar ortamında doldurulmalıdır.

NOT-3: Bu belge kaşelenip, imzalandıktan sonra; diğer belgelerle birlikte taratılıp, info@nidadelekom.com.tr e-posta adresine gönderilmelidir.

ÖNEMLİ UYARI: Firmanız/şahsınız adına tahsis edilen numara 6 ay süre ile mücbir sebepler hariç kullanıma açık tutulmadığı takdirde kullanım işlemi iptal edilecek ve 2 ay içinde tarafımıza geri dönüş olmadığı takdirde tahsis işlemi sonlandırılacaktır

İmza

Başvuru Tarihi

: