

NİDA TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.

ve

.....

GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ

*Bu belge kişiye özel ve gizli bilgiler içermekte olup kamuya açık olmayan belge niteliği taşımaktadır.
Nida Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş'nin önceden yazılı izni olmaksızın bu belgenin bir kısmının veya
tamamının herhangi bir üçüncü şahısa ifşa edilmesi kesin olarak yasaktır.*

Nida Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.

Hürriyet Bulv., No: 1 / 203, Yakuplu, Beylikdüzü, İSTANBUL

Tel: 0 850 4710000 Faks: 0 850 4710001

www.nidatelekom.com.tr

İÇİNDEKİLER

1.	TANIMLAR, KISALTMALAR VE SÖZLEŞME’NİN EKLERİ	4
2.	KONU	4
3.	SÜRE.....	5
4.	SİPARİŞ	5
5.	KABUL	5
6.	TARAFLAR’IN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ	6
7.	ÜCRETLER, FATURALAMA VE ÖDEME KOŞULLARI	6
8.	VERGİ, RESİM, HARÇLAR	7
9.	FATURA İHTİLAFI	8
10.	GARANTİ	8
11.	FESİH	8
12.	FESHİN SONUÇLARI	9
13.	SORUMLULUK SINIRI	10
14.	GİZLİLİK.....	10
15.	VERİ KORUMA	11
16.	FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI	12
17.	YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE MEVZUATINA UYGUNLUK.....	12
18.	MÜCBİR SEBEPLER..... HATA! YER İŞARETİ TANIMLANMAMIŞ.	
19.	SAİR HÜKÜMLER	14
20.	TEBLİGAT	16
21.	UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ	17

GENEL HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu Genel Hizmet Sözleşmesi ("Sözleşme"),/...../202... ("Yürürlük Tarihi") tarihinde yürürlüğe girmek üzere, İstanbul'da,

- 1) Hürriyet Bulvarı, No:1 / 203, 34524, Yakuplu, Beylikdüzü, İstanbul adresinde mukim, kayıtlı elektronik posta adresi nidatelekom@hs02.kep.tr olan **NİDA TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ ANONİM ŞİRKETİ** (kısaca "Nida Telekomünikasyon" olarak anılacaktır.) ile
- 2) adresinde mukim telefon numarası, faks numarası ve kayıtlı elektronik posta adresiolan (bundan sonra kısaca "**Müşteri**" olarak anılacaktır.)

aşağıdaki şartlarla imzalanarak yürürlüğe girmiştir.

Bu Sözleşme'de Nida Telekomünikasyon ve Müşteri birlikte "Taraflar", her biri ayrı ayrı "Taraflar" olarak, olarak anılacaktır.

ŞÖYLE Kİ;

- (A) Nida Telekomünikasyon 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile Yetkilendirme Yönetmeliği kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından Elektronik

Haberleşme Hizmetlerini sunmak ve bu kapsamda Elektronik Haberleşme altyapısını kurmak ve işletmek üzere yetkilendirilmiştir.

- (B) Müşteri 5809 sayılı Elektronik Haberleşme Kanunu ile Yetkilendirme Yönetmeliği kapsamında Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu tarafından Elektronik Haberleşme Hizmetlerini sunmak üzere yetkilendirilmiş bir işletmecidir.
- (C) Nida Telekomünikasyon ve Müşteri Elektronik Haberleşme Hizmetleri'nin sağlanması için bu Sözleşme'de belirtilen hüküm ve şartlar ile bu Sözleşme'yi imzalamak konusunda mutabakata varmışlardır.

TARAFLAR AŞAĞIDAKİ HUSUSLARDA MUTABAKATA VARMIŞLARDIR:

1. TANIMLAR, KISALTMALAR VE SÖZLEŞME'NİN EKLERİ

1.1. Tanımlar ve Kısaltmalar

Bu Sözleşme'de adı geçen tanımlar ve kısaltmalar EK-1'de düzenlenmiştir. ("Tanımlar ve Kısaltmalar")

1.2. Ekler

Aşağıda belirtilen ekler bu Sözleşme'nin ayrılmaz birer parçasıdır:

<u>EK NO</u>	<u>KONUSU</u>
1	Tanımlar ve Kısaltmalar
2	Sipariş Formları
3	Hizmet Ekleri
4	Servis Seviyesi Anlaşması ("SLA")

1.3. Öncelik Sıralaması

1.3.1. Sözleşme ve Ekleri arasında bir ihtilaf doğması halinde, bu belgeler aşağıdaki öncelik sırasına sahip olacaktır (en yüksek öncelik ilk ve en düşük öncelik en son olmak üzere):

1. Sipariş Formları ve ilgili Hizmet Ekleri
2. Sözleşme Ana Metni
3. Sözleşme'nin Sair Ekleri

1.3.2. Taraflar Sipariş Formu'nda düzenlenebileceği öngörülen konular dışında Sözleşme hükümlerinde değişiklik yapmak istedikleri takdirde, üzerinde anlaşılan değişiklikleri içeren Madde 19.5 hükümlerine uygun olarak düzenlenmiş bir ek protokol Taraflarca usulüne uygun olarak imzalanacaktır. Bu hükme aykırı olarak Sipariş Formu'nda düzenlenmiş bulunan hükümler geçersizdir. Ücret artışları 7.10. maddesi çerçevesinde ek protokol ya da yeni bir Sipariş Formu olmaksızın belirlenebilir.

2. KONU

- 2.1. Bu Sözleşme'nin konusu, Nida Telekomünikasyon tarafından bu Sözleşme, Hizmet Ekleri ve Sipariş Formları ile Müşteri'ye sağlanacak Elektronik Haberleşme Hizmetlerine ilişkin Taraflar'ın hak ve yükümlülüklerinin düzenlenmesinden ibarettir.
- 2.2. Bu Sözleşme ile belirlenen şartlar, Taraflar arasında sağlanacak elektronik haberleşme hizmetlerine ilişkin genel koşulları oluşturmakta olup, sağlanacak elektronik haberleşme

hizmetlerinin, niteliği, kapsamı ve uygulanacak ücretler EK-2, EK-3 ve EK-4 dökümanlarında düzenlenmiştir.

3. SÜRE

- 3.1.** Bu Sözleşme Yürürlük Tarihi'nde yürürlüğe girecek ve 12 (oniki) ay süre ile yürürlükte kalacaktır. Sözleşme, Taraflar'ca 30 (otuz) gün önceden noter kanalı ile fesih ihbarında bulunulmadıkça 12 (oniki) aylık süreler halinde kendiliğinden uzar. Uzayan dönemlerde Taraflar 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak veya noter kanalı ile fesih ihbarından bulunarak bu Sözleşme'yi feshedebilir. Bu usul müteakip yıllarda da geçerlidir. Her halde bu Sözleşme'nin fesholmasında dahi bu Sözleşme hükümleri devam eden Sipariş Formu süresince devam edecektir.
- 3.2.** Aksi ilgili Sipariş Formu'nda belirtilmedikçe, her Sipariş Formu, Taraflar'ca imzalanmış ilgili Sipariş Formu'nun en son imza tarihinde yürürlüğe girecektir. Sipariş Formları'nda Hizmet Süresi işbu Sözleşme'nin 5. Maddesi uyarınca gerekli testlerin yapılması sonrasında Kabul Tarihi itibari ile işlemeye başlayacaktır ("Hizmet Süresi"). Sipariş Formu Hizmet Süresi takiben, süresinin bitiminden 30 (otuz) gün önceden Taraflar'ca yazılı olarak fesih ihbarında bulunulmadıkça kendiliğinden 1 (aylık) aylık süreler ile yenilenecektir ("Yenilenen Hizmet Süresi"). Taraflar Yenilenen Hizmet Süresi'nde ilgili Sipariş Formu'nu iptal etmek istemeleri halinde diğer Taraf'a 30 (otuz) gün önceden yazılı olarak fesih ihbarında bulunacaklardır. Hizmet süresi ve/veya Yenilenen Hizmet Süresi içerisinde Nida Telekomünikasyon tarafından sağlanan hizmete/hizmetlere ilişkin ücreti artırma hakkı, 7.10. maddesi çerçevesinde saklıdır.
- 3.3.** Bu Sözleşme'ye tabi her Sipariş Formu anlaşılan Hizmet Süresi boyunca yürürlükte kalacaktır. Bu kapsamda Madde 11'de belirtilen durumlar dışında bu Sözleşme'nin feshi veya sona ermesi hali Sipariş Formu'nun geçerliliğini etkilemeyecek olup, ilgili Sipariş Formu, Sipariş Formu'nda belirtilen süre boyunca yürürlükte kalmaya devam edecektir.
- 3.4.** Bu Sözleşme'nin feshinden veya sona ermesinden sonra Taraflar'ca herhangi bir Sipariş Formu tanzim edilemez.

4. SİPARİŞ

- 4.1.** Müşteri, Nida Telekomünikasyon'ten talep edeceği her hizmet için Nida Telekomünikasyon tarafından iletilmiş olan Sipariş Formu'nu usulünce doldurarak Nida Telekomünikasyon'e iletecek ve Sipariş Formu Taraflar'ca imzalanması ile bu Sözleşme'nin bir eki olacaktır.
- 4.2.** Her Sipariş Formu bu Sözleşme'nin ve ilgili Hizmet Ekleri'nin hüküm ve şartlarına tabidir. Taraflar bu Sözleşme'nin herhangi bir hükmünü spesifik bir Sipariş Formu için güncellemek isterlerse ilgili değişiklik Taraflar'ca imzalanacak ek protokoller ile yapılabilecektir.
- 4.3.** Nida Telekomünikasyon, Müşteri tarafından iletilen her Sipariş Formu'nu yazılı olarak kabul etme, reddetme veya detaylı bilgi isteme hakkına sahiptir.

5. KABUL

- 5.1.** Sipariş Formu Madde 4'te belirtilen usul ile imzalandıktan sonra kurulum süreci Nida Telekomünikasyon tarafından başlatılacak ve kurulum Sipariş Formu'nda belirtilen süre içerisinde tamamlanarak, kurulumun tamamlandığına ilişkin Müşteri'ye bilgi verilecektir.
- 5.2.** Kurulum sürecinin tamamlanmasından sonra ve hizmetin sağlanmasından önce Nida Telekomünikasyon Kabul Testi ("KT") yapacaktır. Nida Telekomünikasyon Kabul Testi'nin başarı ile tamamlanması ile Müşteri'ye Kabul Bildirimi ("KB") gönderecektir.
- 5.3.** Müşteri, Kabul Bildirimi'nin tebliğ edilmesinden itibaren 2 (iki) gün içinde dahili testlerini tamamlayarak Kabul Bildirimi'ne cevap verecek ve herhangi bir problem olması durumunda bunu Nida Telekomünikasyon'e bildirecektir. Müşteri'nin 2 (iki) gün içinde Nida Telekomünikasyon'e herhangi bir bildirimde bulunmaması halinde Hizmet sorunsuz bir

şekilde Müşteri tarafından Kabul edilmiş sayılacak ve Müşteri'nin Nida Telekomünikasyon'ın Kabul Bildirimi'ni tebliğ almasından itibaren işleyecek 2 (iki) günden sonraki gün veya Müşteri'nin 2 (iki) gün içinde Kabul Bildirimi'ne olumlu cevap vermesi halinde bu cevap tarihi Kabul Tarihi olacak ve Kabul Tarihi itibari ile Hizmet sunulmaya başlayacaktır.

- 5.4.** Müşteri'nin herhangi bir problem tespit ederek bildirmesi halinde, Nida Telekomünikasyon gerekli aksiyonu alarak, Kabul Testi'ni yeniden gerçekleştirecek ve Müşteri'ye bildirimde bulunacak ve Taraflar arasında Madde 5.3'te belirtilen usul yeniden işlemeye başlayacaktır.

6. TARAFLAR'IN GENEL HAK VE YÜKÜMLÜLÜKLERİ

- 6.1.** Nida Telekomünikasyon, Müşteri tarafından talep edilen hizmeti/hizmetleri bu Sözleşme ve ilgili Sipariş Formu ve Hizmet Ekleri'nde belirtilen hüküm ve koşullar ile sağlayacaktır.
- 6.2.** Müşteri, Nida Telekomünikasyon tarafından sağlanacak hizmeti/hizmetleri bu Sözleşme, Sipariş Formları ve Hizmet Ekleri'nde belirtilen hüküm ve koşullara uygun olarak kullanacaktır. Müşteri, Nida Telekomünikasyon tarafından sağlanacak Hizmeti; (i) amacı dışında (yetkisiz modifikasyonlar da dahil olmak üzere); (ii) herhangi bir kişi ve/veya kurumun hakkını ihlal edecek şekilde; (iii) yasalara aykırı olarak; (iv) dolandırıcılık amacı ile kullanmayacağını kabul ve taahhüt eder. Aksi halde Müşteri Hizmetin usulsüz kullanımından dolayı sorumlu olup, Nida Telekomünikasyon'ın bir zarara uğraması halinde Nida Telekomünikasyon'ın uğradığı zararı tazmin edecektir.
- 6.3.** Müşteri, Nida Telekomünikasyon tarafından sağlanacak Hizmeti kullanacak 3. kişilerin veya kendi kullanıcıların kullanımından sorumludur.
- 6.4.** Taraflar, yasal olarak tabi oldukları mevzuata ilişkin uyulması gerekli her türlü yükümlülüğün yerine getirilmesinden sorumludur.
- 6.5.** Nida Telekomünikasyon, zaman zaman ve gerekli durumlarda şebekenin, Hizmet kapsamında kullanılan ekipmanın teknik konfigürasyonunu Müşteri'ye önceden bilgi vererek değiştirme hakkını saklı tutacaktır.
- 6.6.** Müşteri lokasyonunda Nida Telekomünikasyon personeli tarafından çalışma yapılabilmesinin gerekmesi halinde gerekli izinlerin alınması ve çalışma koşullarının sağlanması ile ilgili işlemler Müşteri'nin sorumluluğundadır. Müşteri lokasyonlarına giriş sırasında Müşteri'den kaynaklanan nedenlerle yaşanacak problemlerden ve bunların doğuracağı sonuçlardan Nida Telekomünikasyon sorumlu değildir.
- 6.7.** Hizmetin kullanımı için Nida Telekomünikasyon tarafından Müşteri'ye kullanıcı adı ve şifresinin tahsis edildiği hallerde, bu kullanıcı adı ve şifresinin güvenliği ve kullanımından Müşteri sorumludur. Müşteri kullanıcı adı ve şifresinin çalınması, kaybolması hallerinde bunların değiştirilmesi için derhal Nida Telekomünikasyon'e bildirimde bulunmakla yükümlüdür. Aksi takdirde kullanıcı adı ve şifresinin yetkisiz kullanımından doğacak tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir.
- 6.8.** Müşteri, Nida Telekomünikasyon'ın temsilcisi, acentesi, ticari mümessili, ortağı, çözüm veya iş ortağı gibi ünvan ve statüleri kazanmayacağını kabul eder ve kendini üçüncü şahıslara karşı bu şekilde tanıtamaz.

7. ÜCRETLER, FATURALAMA VE ÖDEME KOŞULLARI

- 7.1.** Nida Telekomünikasyon tarafından Müşteri'ye sağlanacak Hizmetlere ilişkin ücretler ilgili Sipariş Formu'nda yer almaktadır. Müşteri almakta olduğu Hizmetlere istinaden Nida

Telekomünikasyon'e, ilgili Sipariş Formu'nda belirtilen hizmet bedellerini ödeyecektir. Hizmet bedellerinde 7.10. maddesi kapsamında artış yapılabilir.

- 7.2.** Sipariş Formu'nda aksi belirtilmedikçe, Taraflar'dan her biri bu Sözleşme'den doğan kendi maliyetlerini üstlenecektir.
- 7.3.** Sipariş Formu'nda aksi belirtilmedikçe, ödemeler Türk Lirası olarak yapılacaktır.
- 7.4.** Nida Telekomünikasyon, Müşteri'ye son ödeme tarihinden önce, Müşteri'nin eline ulaşacak ve belirli bir ödeme süresini ihtiva edecek şekilde Sözleşme'de belirtilen Müşteri adresine fatura göndermekle yükümlüdür. Müşteri tarafından eksik bilgi verilmesi, adres değiştirilmesi veya postada meydana gelecek aksamalardan dolayı oluşacak gecikmelerden Nida Telekomünikasyon sorumlu değildir. Müşteri fatura bedellerini, faturanın adresine ulaşmasını beklemeden ödemekle yükümlüdür.
- 7.5.** Müşteri'nin e-fatura yükümlüsü olması halinde fatura, Müşteri'ye e-fatura sistemleri üzerinden elektronik olarak iletilecektir.
- 7.6.** Müşteri, Sözleşme ile belirlenen ödeme koşullarına uyacağını, faturada belirtilen miktarı, ilgili Sipariş Formu'nda aksi belirtilmedikçe seçtiği aylık veya yıllık ödeme seçeneğine göre, fatura tarihini izleyen 30 (otuz) gün içerisinde Nida Telekomünikasyon'ın anlaşmalı olarak çalıştığı bankalara peşin olarak ödeyeceğini kabul eder. Faturalama Madde 5.2'ye göre Hizmetin Kabul Tarihi ile birlikte başlayacaktır.
- 7.7.** Nida Telekomünikasyon tarafından Müşteri'ye fatura ile tahakkuk ettirilen ücretlerin süresi içinde ödenmemesi halinde, Nida Telekomünikasyon tarafından günlük bazda gecikmeli gün sayısı kadar gecikme faizi uygulanır. Uygulanacak faiz oranları hakkında düzenlenen faturalarda bilgi verilir.
- 7.8.** Müşteri tarafından gecikme faizi ile birlikte tahakkuk eden ücretlerin Nida Telekomünikasyon tarafından yapılan bildirimden itibaren 30 (otuz) gün içerisinde ödenmemesi halinde Hizmetin sunumu kısıtlanabilir ya da durdurulabilir. Sözleşme'nin feshi halleri hariç, ödeme yapıldıktan sonra ilgili Hizmetin sunumuna devam edilir. Bu durumda Hizmetin durdurulması ile yeniden aktivasyonu arasında geçen dönemde doğan maliyetler Müşteri'ye fatura edilecektir.
- 7.9.** Herhangi bir faturaya ait alacağın tahsili, Müşteri'nin önceki dönemlere ait ödenmemiş borçlarının ifa edildiği anlamına gelmez. Nida Telekomünikasyon, Müşteri tarafından yapılacak ödemeleri öncelikle geçmiş dönem borçlarına ilişkin faize ve geçmiş dönem borçlarına sayma hakkını saklı tutmaktadır.
- 7.10.** Sözleşme'ye konu hizmet bedellerinde 12 ay boyunca vergi vb. mali yükümlülüklerden doğan fiyat artışları hariç olmak üzere herhangi bir artış yapılmayacak olup Sözleşme'nin 12 aydan uzun süreli olması durumunda, 12. Ayın sonunda yeni dönem için hizmet bedelleri TÜİK tarafından ilan edilen ilgili yılın (TÜFE+ÜFE)/2 ortalaması oranında arttırılacaktır. Bu artış oranı müteakip 12 aylık dönemler için geçerlidir.

8. VERGİ, RESİM, HARÇLAR

- 8.1.** Sözleşme kapsamında verilen hizmetler ile ilgili olarak, halen uygulanmakta olan veya ileride uygulanabilecek ve resmi makamlar tarafından hizmete ait olarak belirlenen kullanım, satış

veya imtiyaza ilişkin vergi ve resimler, Katma Değer Vergisi ve tabi olması halinde Özel İletişim Vergisi Müşteri'ye fatura edilecektir.

- 8.2. Sözleşme'ye ve eklerine ilişkin damga vergisi Müşteri'nin sorumluluğunda olup bu tutarın tamamı Nida Telekomünikasyon tarafından ödendikten sonra Müşteri'ye fatura edilecektir.

9. FATURA İHTİLAFI

- 9.1. Müşteri, fatura edilen bir meblâğa itirazda bulunduğu takdirde, itirazını faturayı teslim aldığı tarihi takip eden 8 (sekiz) iş günü içerisinde gerekçeleri ile bildirecektir.
- 9.1.1. İlgili bildirim; itiraz edilen faturanın tarihini ve numarası ile itiraz edilen tutarı ve itiraz gerekçesini ve itirazı destekleyen dökümanları içerecektir.
- 9.1.2. İlgili faturada itiraza konu olmayan fatura bedeli Sözleşme'nin 7.6 Maddesi kapsamında Müşteri tarafından Nida Telekomünikasyon'e ödenecektir.
- 9.1.3. Müşteri tarafından yapılan fatura itirazı Nida Telekomünikasyon tarafından, Müşteri'nin itirazını Nida Telekomünikasyon'e iletmesinden itibaren 60 (altmış) gün içinde cevaplandırılacaktır.
- 9.2. Nida Telekomünikasyon tarafından, Müşteri'nin faturaya olan itirazının kabul edilmemesi halinde Müşteri, 7.7 Maddesi kapsamında işleyecek faizi ile birlikte itiraza konu fatura bedelini Nida Telekomünikasyon'e ödemekle yükümlüdür.
- 9.3. Müşteri'nin fatura itirazının Nida Telekomünikasyon tarafından kabul edilmesi halinde ve Müşteri'nin itiraza konu fatura bedelinin tamamını ödemesi halinde Müşteri'ye iade edilecek tutar, Müşteri'nin talebine göre Müşteri'ye nakden iade edilecek veya Müşteri'nin daha sonraki faturasından mahsup edilecektir.

10. GARANTİ

Taraflar'dan her biri;

- (i) Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerini yerine getirme hak ve yetkisine sahip olduğunu ve işbu Sözleşme kapsamında hizmetlerinin verilebilmesine ilişkin, ilgili resmi kurum ve kuruluşlardan alınması gerekli her türlü yetkiyi, izni her türlü gider ve masrafı kendisi tarafından karşılanmak suretiyle tam ve eksiksiz olarak aldığını ve Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca elinde bulunduracağını,
- (ii) Hali hazırda bu Sözleşme ve Ekleri'nden kaynaklanan tüm yükümlülüklerini ve taahhütlerini Sözleşme hüküm ve şartlarına uygun olarak tam, eksiksiz ve zamanında yerine getirmesini engelleyecek nitelikte herhangi bir haciz, dava, ihtiyati tedbir vb. yasal işleme ve soruşturmaya konu olmadığını ve herhangi bir sözleşme, anlaşma vb. taraf olmadığını ve olmayacağını;

kabul ve taahhüt eder.

11. FESİH

- 11.1. Taraflar, bu Sözleşme'nin 18. Madde'sinde belirtilen Mücbir Sebep Halleri hariç olmak üzere, işbu Sözleşme ve Ekler'i kapsamındaki yükümlülüklerini hiç ya da Sözleşme ve Ekler'inde tanımlandığı şekilde yerine getirmemesi ya da yükümlülüklerini ihlal etmesi halinde, diğer Taraf'ın ihlalin/aykırılığın giderilebilecek nitelikte olması halinde söz konusu ihlal/aykırılığın giderilmesi ya da yükümlülüklerin yerine getirilmesi için, noter aracılığı ile ihtarname göndererek ihlalde bulunan Taraf'ı, ihtarnamenin tebliğinden itibaren on beş (15) günlük süre verecektir, verilen 15 (onbeş) günlük süreye rağmen durumun düzeltilmemesi halinde başkaca hiçbir ihtar, şart ve/veya süre vermeye gerek olmaksızın ve bu nedenle uğradığı ya

da uğrayacağı her türlü zararının tazminini talep ve dava etme hakkı saklı olmak kaydıyla, işbu Sözleşme'yi derhal ve tek taraflı olarak fesh etmek hakkına sahiptir.

11.2. Aşağıdaki hallerin gerçekleşmesi halinde, Taraflar işbu Sözleşme'yi herhangi bir ihtar ya da ihbara ve hükme gerek kalmaksızın fesh etmek hakkına sahiptir:

- (i) Taraflar'ın iflas etmesi, konkordato ilan etmesi;
- (ii) Taraflar'ın bu Sözleşme kapsamındaki hizmet kullanmaları/sunması için sahip oldukları yetkilendirmelerinin süresinin dolması, iptal edilmesi ve yenilenmemesi;
- (iii) Taraflar tarafından Madde 19.1 hükmüne aykırı olarak izinsiz bir devir yapılması;
- (iv) Taraflar'ın hükmi şahsiyetinin sona ermesi ve/veya mal varlığının tamamının veya yakın bir kısmının satılması, devredilmesi veya bunlara el konulması;
- (v) Taraflar'ın aleyhine işbu Sözleşme'de düzenlenen yükümlülüklerini ifa etmesini etkileyecek derecede icra takipleri, haciz, ihtiyati haciz ve muhafaza işlemi vb yapılması;
- (vi) Taraflar'ın ticari faaliyetlerinin devamı için gerekli olan imtiyaz, lisans, ruhsat vb yetkilendirmelerinin herhangi bir sebeple iptal edilmesi ya da sona ermesi;

11.3. Nida Telekomünikasyon, yazılı bildirimde bulunarak bu Sözleşme'yi ve/veya ilgili Sipariş Formu'nu aşağıdaki hallerde feshetme hakkına sahiptir;

- (i) Müşteri'nin veya Müşteri'nin hizmeti kullandığı 3. bir kişinin hizmeti mevzuata aykırı olarak kullanması. Bu durumda Müşteri doğacak tüm hizmet bedelini ödemekle yükümlüdür.
- (ii) Müşteri'nin Made 7.6 hükmü doğrultusunda Hizmet bedelini ödemekte temerrüde düşmesi

12. FESHİN SONUÇLARI

12.1. Nida Telekomünikasyon, Müşteri tarafından Madde 3.2 kapsamında ilgili Sipariş Formları için usulüne uygun olarak yapılan fesih bildiriminin kendisine ulaşmasından itibaren 30 (otuz) gün sonra Müşteri'ye sunmuş olduğu Hizmeti kendi sistemleri üzerinde durduracak ve gerekli fesih işlemlerini gerçekleştirecektir.

12.2. Müşteri tarafından herhangi bir Sipariş Formu'nun Hizmet Süresi'nden önce sebepsiz olarak feshedilmesi veya Müşteri'nin yükümlülüklerine aykır davranması nedeni ile Nida Telekomünikasyon tarafından feshedilmesi halinde, Müşteri erken fesihten doğan kalan hizmet bedelinin tamamını Nida Telekomünikasyon'e ödemekle yükümlü olacaktır.

12.3. Sözleşme'nin ve/veya herhangi bir Sipariş Formu'nun herhangi bir sebeple sona ermesi veya Taraflar'dan herhangi biri tarafından herhangi bir sebeple feshedilmesi durumunda;

12.3.1. Taraflar'dan herhangi birinin, diğer Taraf'ın zilyetliğinde olan, diğer Taraf'ın Fikri ve Sınai Mülkiyet Hakları'nı ya da Gizli Bilgileri'ni taşıyan ya da içeren tüm malzemeler, imha edilecek ya da ilgili Taraf'ın talebiyle derhal ilgili Taraf'a iade edilecektir;

12.3.2. Feshe kadar tahakkuk eden haklar ve yükümlülükler ya da fesihten sonra yürürlüğe gireceği ya da fesihten sonra yürürlükte kalacağı açıkça ya da zımnen belirlenen her

türlü hak ve yükümlülük saklı kalmak kaydıyla, Taraflar'ın işbu Sözleşme'den kaynaklanan tüm diğer hakları ve yükümlülükleri kendiliğinden sona erecektir;

12.3.3. Müşteri yasalarda yazılı biçimle vergileri, fesih tarihine kadar olan Hizmet kullanım ücretlerini ve Sözleşme ve ilgili Sipariş Formları'nda belirtilen sair yükümlülüklerinden kaynaklanan borçlarını ve varsa diğer borçlarını Nida Telekomünikasyon tarafından kesilecek faturanın tebliğ tarihinden itibaren 30 (otuz) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

12.4. Müşteri, söz konusu fesih, sona erme ve münfesi olma tarihine kadar yerine getirilen edimle dışında, Sözleşme'nin ifa edilmemiş kısmı ile ilgili olarak Nida Telekomünikasyon'ten hiçbir nam ve ad altında herhangi bir talepte bulunmayacağı gibi yine Sözleşme'nin ifa edilmemiş kısmı ile ilgili olarak Nida Telekomünikasyon'e hiçbir hak, alacak, kar kaybı, tazminat vb. nam ve ad altında herhangi bir talepte de bulunmayacaktır.

13. SORUMLULUK SINIRI

13.1. Nida Telekomünikasyon'ın kusuru ve yükümlülüğünü yerine getirmemesi nedeniyle, Hizmetle bağlantılı ve bunlardan kaynaklanan ya da Sözleşme kapsamında ortaya çıkan ve yalnızca gerçek doğrudan zararlara ilişkin Müşteri'nin tüm tazminat taleplerine ilişkin Nida Telekomünikasyon'ın toplam azami sorumluluğu, talebin yapılmış olduğu yıla ilişkin 12 aylık Hizmet ücreti ile sınırlıdır. Bununla birlikte Nida Telekomünikasyon, herhangi bir dolaylı, arızı, özel, cezayı gerektiren veya bir işlemin sonucunda ortaya çıkan herhangi bir hasardan veya herhangi bir kar, gelir, veri veya veri kullanımı kaybından sorumlu olmayacaktır.

13.2. Bu Sözleşme'de hiçbir hüküm, aşağıdaki belirtilen taleplere ilişkin Nida Telekomünikasyon'ın sorumluluğunu hariç tutmaz ya da sınırlandırmaz;

- (i) Bu Sözleşme kapsamındaki hizmetlerin tedariki ya da kullanımından kaynaklanan ölüm ya da yaralanmalar;
- (ii) Gizlilik yükümlülüklerine aykırılık;
- (iii) Yasalarca hariç tutulmayan ya da sınırlandırılmayan diğer her türlü sorumluluk;

14. GİZLİLİK

14.1. Aksi Taraflar'ca belirtilmedikçe ve/veya bildirilmedikçe, Taraflar'ca diğer Taraf'a aktarılabilecek veya verilecek ve/veya Taraflar'ın Sözleşme'nin imzalanmasından önce ya da sonra herhangi bir şekilde temin edeceği veya muttali olacağı abone bilgileri, tahsilat bilgileri dahil her türlü finansal data, abonelik bilgileri, çağrı ve SMS içeriği, Taraflar'ın servis tanımları, altyapı bilgileri, fikirler, keşifler, buluşlar, özellikler, formüller, modeller, amaçlar, standartlar, ticari sırlar, çizimler, örnekler, cihazlar, bilgisayar programları, örnek tanıtımlar (demolar), teknik bilgiler, fikri ve sınai mülkiyet hakları, şirket ortaklık bilgileri, Taraflar'ın ticari ilişki ya da abonelik ilişkisi içinde bulunduğu 3. gerçek ya da tüzel kişiler ile Taraflar'ın ortaklıkları veya Taraflar'ın bağlı olduğu ortaklıklara ait tüm ve her türlü bilgi ve belgeler ve burada sayılanlarla sınırlı olmaksızın Taraflar'dan herhangi birine ait yazılı ya da sözlü tüm bilgi ve belgeler, Sözleşme konusu ile ilgili olarak Taraflar arasında yapılan her türlü tartışma, görüşme, toplantı vb. dahil ve bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla, yazılı, sözlü, elektronik tüm bilgi ve belgeler "Gizli Bilgi" olarak anılacaktır.

14.2. Taraflar, Gizli Bilgi'nin Sözleşme'nin herhangi bir şekilde ihlali söz konusu olmaksızın kamuya mal olan kısımlarını ve adli ya da idari mercilerin, yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri istisna olmak üzere, Gizli Bilgi'leri gerek Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca ve gerekse Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi ya da sona ermesinden itibaren on (10) yıl süreyle hiçbir şekilde ifşa etmeyecektir. İşbu Gizli Bilgiler, Sözleşme'nin gerçekleştirilmesi amacı ile kullanılabilecek, başka hiçbir şekilde kullanılmayacaktır.

14.3. Taraflar, Gizli Bilgiler'i, sadece Sözleşme'nin yürütülmesi ve gerçekleştirilmesinde çalışacak ve Sözleşme'nin yürütülmesi ve gerçekleştirilmesi için bu Gizli Bilgiler'e ihtiyaç duyan kanuni temsilcileri, vekilleri, yöneticileri, danışmanları dahil olmak, ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere, ilgili tüm personel ve hizmet ve/veya vekalet ilişkisi içinde olduğu 3. kişilere "gizli",

“özel” gibi gizlilik düzeyi hakkında uyarıcı notlar ve ibareler koymak suretiyle iletecektir. Taraflar'dan herbiri kanuni temsilcileri, vekilleri, yöneticileri, ve danışmanları dahil ancak bunlarla sınırlı olmaksızın, ilgili tüm personel ve hizmet ve/veya vekalet ilişkisi içinde olduğu 3. kişilerin Sözleşme'de belirtilen gizlilik yükümlülüklerine uymasını sağlayacağını ve bu gizlilik yükümlülüğünün hizmet verdikleri süre içinde veya daha sonra, bu sayılanlar tarafından ihlal edilmesinden dolayı diğer Taraf'a karşı, Sözleşme'nin yürürlükte kaldığı süre boyunca ve Sözleşme'nin herhangi bir sebeple feshedilmesi ya da sona ermesinden itibaren on (10) yıl süreyle münhasıran sorumlu olduğunu ve diğer Taraf'ın buna bağlı olarak uğradığı ya da uğrayacağı her türlü zararı nakden ve defaten ve peşin olarak tazmin etmekle yükümlü olduğunu kabul etmektedir.

- 14.4.** Taraflar, edindikleri Gizli Bilgi'leri, diğer Taraf'ın yazılı onayı olmaksızın, Sözleşme'nin yürütülmesi ve gerçekleştirilmesi için ve sadece kendi iç kullanımı halleri hariç olmak üzere, kopyalamayacak, çoğaltmayacak; herhangi bir sebeple 3. gerçek ya da tüzel kişiye, kamuya ve Sözleşme konusu iş ve/veya hizmet ile ilgili olmayan personeline açıklamayacak ya da bu şekilde sonuçlanacak davranışlarda bulunmayacaktır. Gizli Bilgi'nin kamuya mal olması ve yetkili mercilerin yasalar çerçevesinde Gizli Bilgi'yi talep etmesi halleri Gizli Bilgi'nin açıklanmaması yükümlülüğünün istisnalarıdır.
- 14.5.** Taraflar ve onların kanuni temsilcileri ve vekilleri yöneticileri, danışmanları dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili tüm personel ve hizmet ve/veya vekalet ilişkisi içinde olduğu 3. kişilerin işbu gizliliği koruma yükümlülüğü, sadece Sözleşme kapsamında Taraflar'ın bildirdikleri ya da birbirleri hakkında edindikleri değil; işbu Sözleşme'nin imzalanmasından önce bilinen ya da doğrudan ya da dolaylı olarak 3. kişilerden temin edilen Gizli Bilgi'ler için de geçerlidir.
- 14.6.** Gizli Bilgi, Taraflar tarafından kısmen ya da tamamen, işbu Sözleşme hükümlerine ve gizlilik yükümlülüğüne aykırı şekilde 3. gerçek ya da tüzel kişilere açıklanmış olsa bile, Taraflar'ın açıklanmamış kısma ilişkin gizlilik yükümlülüğü aynı şekilde devam edecektir.
- 14.7.** Taraflar, işbu Sözleşme'nin sona ermesi veya feshedilmesi halinde, kendilerine verilmiş tüm bilgi, dokümanları ve materyaller dahil; edindiği tüm bilgileri diğer Taraf'ın talebine gerek kalmaksızın ve hiçbir suret ya kopya almaksızın Sözleşme'nin sona erdiği tarihten itibaren en geç 24 (yirmidört) saat içinde diğer Taraf'a iade edecektir.
- 14.8.** Taraflar, kendilerinin ve onların kanuni temsilcileri ve vekilleri yöneticileri, danışmanları dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın ilgili tüm personel ve hizmet ve/veya vekalet ilişkisi içinde olduğu 3. kişilerin işbu Madde'de düzenlenmiş olan gizlilik yükümlülüklerine aykırı davranması halinde diğer Taraf'ın buna bağlı olarak uğradığı ya da uğrayacağı her türlü zararı nakden ve defaten ve peşin olarak tazmin etmekle yükümlüdür.
- 14.9.** İşbu Sözleşme metninin ifşası dahil, Tarafların ortaklıkları ve/veya Tarafların bağlı olduğu ortaklıklarla işbu Sözleşme ile ilgili ya da Sözleşme kapsamında yapacağı her türlü iletişim ve raporlamalar, işbu Madde kapsamındaki gizlilik yükümlülüğünün ihlali olarak kabul edilmeyecektir.

15. VERİ KORUMA

- 15.1.** Müşteri, Sözleşme kapsamındaki abonelere/tüketicilere ilişkin her türlü kişisel veri ve/veya bilgi ile ilgili olarak:
- 15.1.1.** Tüm kişisel veri ve/veya bilgiyi gizli tutmayı; işlenen gizli veri ve/veya bilgiyi sadece Sözleşme'nin ifası için kullanmayı ve bu gizli veri ve/veya bilgiyi Müşteri'nin önceden yazılı onayını almadan ifşa etmemeyi ya da 3. kişilere transfer etmemeyi;
- 15.1.2.** Sadece Nida Telekomünikasyon'ın talimatlarına uygun olarak hareket etmeyi ve ilgili ilgili Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu'nun taleplerini karşılamak için ya da bu tür bir transfer ya da teknik veri işleme konusunda Nida Telekomünikasyon'ı ya da Nida Telekomünikasyon Grup Şirketleri'ni ilgilendiren herhangi bir ihtilaf nedeniyle kendisine herhangi bir şekilde yöneltilen talepler konusunda Nida Telekomünikasyon'ı derhal bilgilendirmeyi ve gerekli görülen dokümantasyonu,

bilgileri ve diğer desteği Nida Telekomünikasyon'e vermeyi ve Nida Telekomünikasyon ile tam işbirliği yapmayı, söz konusu bilgilendirmeyi yapmadan ve talebe ilişkin Nida Telekomünikasyon tarafından onay ya da herhangi bir talimat verilmediği takdirde herhangi bir kişi ya da kurumun talebini yerine getirmemeyi;

- 15.1.3.** Bu kişisel verileri ve/veya bilgileri, özellikle verinin ve/veya bilginin bir şebeke üzerinden transmisionunun gerektiği hallerde, arızı ya da yasa dışı imha ya da arızı kayıp, zarar, değişiklik, izinsiz ifşa ya da erişime karşı ve tüm diğer yasa dışı işlem türlerine karşı korumak için uygun ve yeterli teknik ve organizasyonel güvenlik tedbirlerini almayı ve almaya devam etmeyi ve buna ilaveten, Nida Telekomünikasyon tarafından talep edilen ve Taraflar'ca karşılıklı mutabakata varılacak olan güvenlik tedbirlerine tam ve eksiksiz olarak uymayı;

kabul, garanti, beyan ve taahhüt eder.

- 15.2.** Müşteri, bu Madde hükmünde belirtilen yükümlülüklerinin ihlalinden kaynaklanan her türlü zarar, dava, talep ya da kovuşturma vb karşısında münhasıran sorumlu olup; Nida Telekomünikasyon'ı tam ve eksiksiz olarak tazmin edecektir.

16. FİKRİ MÜLKİYET HAKLARI

- 16.1.** Bu Sözleşme'de aksi kararlaştırılmadıkça, Fikri Mülkiyet Hakları bunları oluşturan veya bunlara sahip olan Taraf'ın mülkiyetinde kalacaktır. Bu Sözleşme'deki hiç bir ifade, bir Taraf'a ait Fikri Mülkiyet Haklarının diğer Taraf'a devrini tazammum etmez.
- 16.2.** İşbu Sözleşme dolayısıyla Taraflar'ın sahip olduğu her türlü taşınır ve taşınmaz mallar, İlgili Mevzuat hükümleri saklı kalmak kaydıyla ilgili Taraf'ın mülkiyetindedir.

17. YOLSUZLUK VE RÜŞVETLE MÜCADELE MEVZUATINA UYGUNLUK

- 17.1.** Taraflardan her biri, diğer Tarafa, yöneticilerinin, görevlilerinin, çalışanlarının, acentelerinin (alt yükleniciler dahil) ve bağlı kuruluşlarının ("İlişkili Kişiler") aşağıdakileri yapacağını taahhüt eder:
- a)** 2010 tarihli Birleşik Krallık Rüşvet Yasası, 1977 tarihli ABD Yurtdışı Yolsuzluk Uygulamaları Yasası ve benzer yerel yasalar ("Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yasaları")da dahil olmak üzere rüşvet ve yolsuzlukla ilgili kendilerine uygulanabilir nitelikteki tüm düzenlemelere uygun hareket etmek;
 - b)** diğer Tarafın herhangi bir Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yasasını ihlal etmesine neden olabilecek herhangi bir şey yapmamak veya yapması gerekenleri ihmal etmemek;
 - c)** Kolaylaştırma ödemelerinin kullanımı da dahil olmak üzere herhangi bir kişiye doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir uygunsuz avantaj teklif etmemek, vaat etmemek, vermemek, talep etmemek, kabul etmemek veya almamak ve
 - d)** Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yasalarına uymak için orantılı ve etkili kontroller ve izleme sağlamak.
- 17.2.** Tedarikçi, bu maddenin veya ilgili Rüşvet ve Yolsuzlukla Mücadele Yasaları 'nın fiili, şüphelenilen, iddia ya da teşebbüs edilen herhangi bir ihlalini(bilgisi dahilinde olan herhangi bir soruşturma veya kovuşturmadan veya başka bir sebepten kaynaklanıyor olması farketmeksizin)("Olası İhlal") derhal yazılı olarak Nida Telekomünikasyon'a bildirecektir ve

maliyeti kendisine ait olmak üzere, Nida Telekomünikasyon' un Olası İhlal ile ilgili bilgi, belge veya veri taleplerine derhal ve tam olarak yanıt verecektir.

17.3. Tedarikçi, ne kendisinin ne de “İlişkili Kişileri”nin;

- a) rüşvet, yolsuzluk veya dolandırıcılık ile ilgili unsurlar içeren herhangi bir suçtan hüküm giymediğini;
- b) hükümet, idari veya düzenleyici kurum tarafından öne sürülen herhangi bir dolandırıcılık, rüşvet veya yolsuzluk uygulamaları iddiası veya bu konular ile ilgili başlatılan herhangi bir soruşturmanın konusunu teşkil etmediğini

sürekli olarak garanti eder. (böylece her bir garanti, kabul edilen veya kabul edilmiş sayılan her PO'nun düzenlenme tarihinde mevcut koşullara atıfta bulunularak tekrarlanmış sayılır)

17.4. Tedarikçi, işbu sözleşme süresi boyunca :

- a) hiçbir İlişkili Kişi' nin veya Tedarikçi' den mali çıkarı olan herhangi bir kişinin, bir Kamu Görevlisi veya bir Kamu Görevlisinin birinci dereceden akrabası olmadığını;
- b) işbu Sözleşme kapsamında sağlanan Ürünler veya Hizmetlerle bağlantılı olarak herhangi bir Kamu Görevlisine (i) Nida Telekomünikasyon'un önceden yazılı iznini alması ve (ii) Nida Telekomünikasyon' a maliyet veya giderin niteliğini ayrıntılandıran bir fatura sağlanması halleri dışında herhangi bir fayda sağlamayacağını;
- c) Nida Telekomünikasyon'un önceden yazılı onayı olmaksızın, hizmetleri taşere etmeyeceğini veya bu Sözleşmede veya bu Sözleşme uyarınca alınacak ücretlerde hiç kimseye herhangi bir menfaat teklifinde bulunmayacağını,
- d) Nida Telekomünikasyon'un önceden yazılı izni olmaksızın bu Sözleşme kapsamında sağlanacak hizmetlerle ilgili olarak herhangi bir üçüncü tarafa nakit ödeme yapmayacağını taahhüt eder.

Ve bu maddenin amaçları doğrultusunda, “Kamu Görevlisi”, herhangi bir tür (geçici görevlendirilmeler dahil) yasama, yargı veya idari pozisyonda bulunan herhangi bir memur (seçilmiş veya atanmış) veya bir devlet dairesi çalışanı anlamına gelir; devlete ait veya devlet kontrolündeki teşebbüslerin çalışanları veya devlete ait medyada çalışan gibi devlet tarafından kontrol edilen özel kuruluş için kamu görevi ifa eden herhangi bir kişi; siyasi görev için üyeler veya siyasi partiler veya adaylar; veya bir uluslararası kamu kuruluşunun herhangi bir yetkilisi veya temsilcisi de bu kapsamda değerlendirilir.

17.5. Taraflardan her biri, işbu maddenin ihlali nedeniyle diğer Tarafın maruz kalabileceği tüm zararlara karşı diğer Tarafı ve İlişkili Kişilerini tazmin edecektir.

17.6. Tedarikçi ve İlişkili Kişileri, bu Sözleşme kapsamındaki veya bununla bağlantılı yükümlülüklerine uygunluğu kanıtlamak için kapsamlı kayıtlar ("Kayıtlar") tutacak, bu Kayıtları en az 6 yıl (veya Yürürlükteki Yasalar tarafından öngörülüyor ise daha uzun süre) muhafaza edecek ve Nida Telekomünikasyon ve temsilcilerine (Tedarikçinin makul yardımı ile) bu Kayıtları incelemek ve kopyalamak ve ilgili ekipman ve binaları incelemek için izin verecektir. Her durumda, bu tür bilgi, erişim veya inceleme sağlanması: (a) makul bir süre önce yapılacak bildirimin ardından gerçekleştirilecek; ve (b) Tedarikçinin diğer müşterilerine ve Üçüncü Taraflara karşı gizlilik görevlerinin korunmasını sağlamak için makul düzenlemelere tabi olacaktır.

17.7. Taraflardan herhangi biri, diğer Taraf, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir Yürürlükteki Yasayı ihlal ediyorsa, ihlalde bulunan tarafa yazılı bildirimde bulunarak (bu bildirim derhal geçerli olacaktır) diğer Tarafa karşı herhangi bir yükümlülük altına girmeden bu Sözleşmeyi herhangi bir zamanda feshedebilir. Bir Tarafın işbu Sözleşmeyi bu madde uyarınca feshi, diğer tarafa reddedilir veya haksız fesih olarak addedilir ise, bulunulan herhangi bir fesih bildirimi, kolaylık olması açısından geçerli bir fesih bildirimi olarak kabul edilecektir.

17.8. Taraflardan herhangi biri, herhangi bir zamanda, diğer Taraf, rüşvet ve yolsuzlukla ilgili herhangi bir Geçerli Kanun' u ihlal eder ise, ihlalde bulunan Taraf' a yazılı bildirimde bulunarak (bu tür bir bildirim derhal yürürlüğe girer) ve herhangi bir yükümlülük altına

girmeden bir PO(sipariş) veya SOW'u(iş beyanı/açıklaması) (kısmen veya tamamen) feshedebilir. Bir Tarafın bu madde uyarınca feshi, diğer tarafca reddedilir veya haksız fesih olarak addedilir ise, bulunulan herhangi bir fesih bildirimi, kolaylık olması açısından geçerli bir fesih bildirimi olarak kabul edilecektir.

18. MÜCBİR SEBEPLER

- 18.1.** Taraflar'ın kontrolü dışında gelişen ve Taraflar'ın işbu Sözleşme ile yüklendiği borçlarını yerine getirmelerini engelleyici ve/veya geciktirici hallerin meydana gelmesi [örneğin, grev, lokavt, savaş (ilan edilmiş olsun ya da olmasın), iç savaş, terör eylemleri, deprem, yangın, sel, benzeri tabii afetler, transmisyon şebekelerinden ve elektronik haberleşme hizmeti veren operatörlerden 'den kaynaklanan her türlü kesinti, lokavt ve benzeri haller) mücbir sebep hali olarak değerlendirilecek ve Taraflar mücbir sebep dolayısı ile yükümlülüklerini tam veya zamanında yerine getirememekten dolayı sorumlu tutulmayacaktır.
- 18.2.** Mücbir sebep durumunun gerçekleşmesi halinde Taraflar, Taraflar'dan herhangi birinin daveti ile derhal biraraya gelecek ve Sözleşme'nin devam, askıya alınma, fesih veya başka bir şekilde tasfiye şekillerini müzakere edeceklerdir. Taraflar'ın görüşmeye başladıkları tarihten itibaren üç (3) gün içinde bir anlaşmaya varamaması halinde, Taraflar'dan herhangi biri işbu Sözleşme'yi diğer Tarafa yazılı olarak bildirmek kaydıyla ve derhal hüküm ifade edecek şekilde, Sözleşme'nin ifa edilmemiş kısmına ilişkin herhangi bir cezai şart ve/veya tazminat ödemeksizin tek taraflı olarak fesh etmek hakkına sahiptir.
- 18.3.** Taraflar'dan hiçbiri aşağıdaki durumlarda mücbir sebep hallerinin vuku bulunduğunu iddia edemez:
- (i) Taraflar'ın taşeronunun ve/veya üçüncü kişi tedarikçisinin Mücbir Sebep halinden kaynaklanmayan bir nedenle yol açtığı gecikmeler;
 - (ii) Taraflar'ın hatası ya da ihmali sonucu oluşan eylemler ya da koşullar;
 - (iii) Taraflar'ın kontrolünün değişmesi, ortaklık yapısının değişmesi, yönetimini değiştirmesi, hisselerinin tamamı veya bir kısmının herhangi bir sebeple kısmen veya tamamen satılması ve devredilmesi vb;

19. SAİR HÜKÜMLER

19.1. Devir ve Temlik

Müşteri, Nida Telekomünikasyon'ın yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak, tamamen veya kısmen olsun Sözleşme konusu işleri ya da işbu Sözleşme'yi veya bir Sipariş Formu'nu ya da Sözleşme'den kaynaklanan borç, hak ve alacakları herhangi bir üçüncü şahsa devir ya da temlik edemez. Böyle izinsiz bir devrin yapılması halinde, Nida Telekomünikasyon, işbu Sözleşme'yi derhal fesh etmek hakkına sahip olup; Müşteri, Nida Telekomünikasyon'ın bu sebeple uğradığı ya da uğrayacağı doğrudan ya da dolaylı her türlü zararın tazmin etmekle yükümlüdür. Bununla birlikte Nida Telekomünikasyon her zaman ve Müşteri'nin yazılı onayı olmaksızın doğrudan veya dolaylı olarak tamamen veya kısmen olsun Sözleşme konusu işleri veya bu Sözleşme'yi ya da Sözleşmede'den kaynaklanan hak ve alacakları herhangi bir Nida Telekomünikasyon Grup Şirketi'ne devir ya da temlik edebilir.

19.2. Taşeron Kullanma

Nida Telekomünikasyon, işbu Sözleşme veya Sipariş Formu kapsamındaki yükümlülüklerini ifa ederken taşeron ya da üçüncü kişi tedarikçi kullanmak hakkına sahiptir. Bununla birlikte Nida Telekomünikasyon, taşeronunun ya da üçüncü şahıs tedarikçisinin eylem ve

ihmallerinden ve bu Sözleşme kapsamındaki yükümlülüklerinin tam ve eksiksiz olarak ifası konusunda Müşteri'ye karşı münhasıran sorumludur.

19.3. Feragat

Taraflar'ın işbu Sözleşme'den veya herhangi bir Sipariş Formu'ndan kaynaklanan haklarını kullanmaması, Sözleşme'nin herhangi bir hükmünün Taraflar'a sağlamış olduğu haklardan açıkça vazgeçildiği Taraflar tarafından yazılı olarak belirtilmediği sürece; Taraflar'ın sahip olduğu hakları kullanmaktan feragat ettiği şeklinde yorumlanamaz.

19.4. Aleniyet

Madde 14 ("Gizlilik") hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Müşteri, Nida Telekomünikasyon'ın önceden yazılı izni olmaksızın ve tek başına işbu Sözleşme ve/veya Sözleşme hüküm ve şartlarıyla veya Sözleşme konusu Hizmet ile ilgili herhangi bir kamuoyu duyurusu yapmayacak, görsel ve yazılı basına herhangi bir açıklamada bulunmayacak, basın bülteni yayınlamayacak ve çalışanlarının, temsilcilerinin, danışmanlarının vb sayılan eylemleri yapmamasını temin edecektir.

19.5. Sözleşme, Sipariş Formu ve Eklerindeki Değişiklikler

Aksi işbu Sözleşme ve Ekleri'nde belirtilmedikçe, işbu Sözleşme ve Ekleri'nde yapılacak her türlü değişiklik ve eklemeler Taraflar arasında usulüne uygun olarak imzalanacak ek protokol veya taahhütnameler ile düzenlenecek olup; işbu ek protokol ve taahhütnameler imzalandıkları tarihten itibaren işbu Sözleşme'nin eki ve ayrılmaz parçası olacaktır. Sipariş Formu'nda değişiklik yapılmak istenmesi (hat kapasitesi değişikliği, hizmet türü değişikliği vs) Taraflar arasında yeni Sipariş Formu usulüne uygun olarak imzalanacaktır. 7.10. maddesi kapsamında düzenlenen hzmet ücretine ilişkin değişiklikler bu kapsamda değildir.

19.6. Sözleşme'nin Bütünlüğü

İşbu Sözleşme, Taraflar arasında Sözleşme konusu yapılan anlaşmanın tamamını teşkil eder ve her iki Taraf'ça yazılı ya da sözlü olarak daha önce yapılmış ya da imzalanmış olan tüm diğer anlaşmaların, sözleşmelerin, protokollerin vb yerine geçer.

19.7. Taraflar Arasındaki İlişki

19.7.1. Bu Sözleşme ve/veya Ekler'indeki hiçbir hüküm, Taraflar arasında herhangi bir türde bir ortaklık ya da ortak girişim oluşturma ya da bir Taraf'ın diğer Taraf'ın nam ve hesabına hareket etmekle yetkili kılınması anlamına gelmez ve bu şekilde yorumlanamaz.

19.7.2. Bu Sözleşme kapsamında Taraflar hiçbir şekilde diğer Taraf'ın hukuksal temsilcisi, acentası veya vekili olmayıp; bu Sözleşme ve Ekleri'nde açıkça belirtilenler dışında diğer Taraf'ı yükümlülük altına sokacak ve bağlayacak bir hak ve yetkiye temsil ve ilzam etme yetkisine sahip değildir.

19.7.3. Taraflar, bu Sözleşme'de açıkça belirtilmiş yetkilerinin dışında, hiçbir surette (herhangi bir beyanda bulunma ya da garanti verme, herhangi bir sorumluluk ya da yükümlülük altına girme ve herhangi bir hak ya da yükümlülüğün ifası dahil ve bunlarla sınırlı olmaksızın) diğer Taraf nam ve hesabına hareket edemez; kendisini diğer Taraf namına takdim ve lanse edemez, üçüncü kişiler ile önceden diğer Taraf'ın

yazılı onay almadıkça, nam ve hesabına sözlü ya da yazılı herhangi bir akit yapamaz ve taahhütlerde bulunamaz.

19.7.4. Bu Sözleşme’de Taraflar arasındaki ilişki münhasır değildir. Müşteri benzer hizmetleri alternatif kaynaktan alma hakkına sahip olduğu gibi, Nida Telekomünikasyon de Hizmeti başka müşterilere sağlama hakkına sahiptir.

19.8. Yorum

Bu Sözleşme’de (kapsam aksini gerektirmedikçe):

19.8.1. Ekler (zaman zaman değişiklik yapılmış olan) bu Sözleşme’nin bir parçasını oluşturacak ve bu Sözleşme’ye yapılan tüm atıflar, Ekleri de içerecektir;

19.8.2. Bu Sözleşme’de bir Ek’e yapılan atıf, bu Sözleşme’nin ilgili Ek’inin mevcut versiyonuna yapılmış sayılacaktır;

19.8.3. Bu Sözleşme’deki başlıklar sadece kolaylık olması için konulmuştur ve herhangi bir amaçla bu Sözleşme’nin bir parçasını oluşturmayacak ya da yorumlanmasını etkilemeyecektir;

19.8.4. Tekil sözcükler çoğullarını ve çoğul sözcükler tekilerini kapsar;

19.8.5. Herhangi bir kanun, yönetmelik, direktif, tüzük, yasal hüküm ya da ikincil mevzuata (“Mevzuat”) yapılan her türlü atıf (kapsam aksini gerektirmedikçe) zaman zaman üzerinde değişiklik yapılan ve yürürlüğe giren mevzuata ve bu mevzuatı yeniden yürürlüğe koyan ya da bu mevzuatla (değişiklik yapılarak ya da yapılmadan) birleştirilen mevzuata yapılmış sayılacaktır; ve

19.8.6. “Dahil”, “dahil etmek”, “özellikle” sözcükleri ya da benzeri ifadeler, örnekleme amacıyla kullanılmış olarak yorumlanacaktır ve bu sözcüklerden önce gelen sözcüklerin anlamını sınırlandırmayacaktır.

20. TEBLİGAT

20.1. Taraflar, Sözleşme’de belirtilen adreslerinin kanuni tebligat adresleri olduğunu ve bunlarda meydana gelebilecek değişiklikleri karşı Taraf’a adres değişikliğinin gerçekleştiği gün yazılı

olarak bildirmeyi, aksi halde bu adreslere yapılacak tebligat ve bildirimlerin kanunen geçerli bir tebligatın tüm hüküm ve sonuçlarını doğuracağını kabul eder.

20.2. Sözleşme ve Ekleri uyarınca Taraflar'ca gönderilecek her türlü ihbar, talep, tebligat ve bildirimler yazılı olarak yapılacak olup, alıcı Taraf'ın normal bir iş gününde ve normal mesai saatlerinde;

- (i) yetkili imza karşılığı elden gönderildiğinde teslim edilme anında;
- (ii) kayıtlı e-posta adresine gönderildiğinde, muhatabın elektronik tebligat adresine ulaştığı tarihi izleyen beşinci günün sonunda;
- (iii) Sözleşme'de belirtilen adreslere iadeli taahhütlü posta veya noter kanalı ile gönderildiğinde;

alıcı Taraf'a teslim edilmiş sayılır.

20.3. Bu Sözleşme'nin ifası ile ilgili rutin yazışmalar elektronik posta ile yapılabilir. Ancak, Taraflar elektronik posta ile gönderilen yazışmaların TTK Madde 18/3 hükmünde belirtilen amaçlarla yazılı bir tebligat, ihbar, bildirim yerine geçmeyeceğini ve geçerli olmayacağını kabul eder.

21. UYGULANACAK HUKUK VE İHTİLAFLARIN HALLİ

21.1. İşbu Sözleşme, Türk Hukuku'na tabi olacak ve Türk Kanunları'na ve Türk Hukuk kurallarına göre yorumlanacaktır.

21.2. İşbu Sözleşme ve Ekleri'nin uygulanmasından ve/veya yorumlanmasından, sona ermesinden veya feshinden doğabilecek tüm uyuşmazlıkların çözümünde İstanbul (Çağlayan) Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili olacaktır.

İşbu Sözleşme, 22 (Yirmiiki) Madde ile 4 (dört) adet Ek'den oluşmakta olup; iki (2) asıl nüsha olarak Taraflar'ın usulüne uygun olarak yetkilendirmiş temsil ve ilzama yetkili imza yetkilileri tarafından tanzim ve imza edilmiş; bir asıl nüsha Nida Telekomünikasyon'e ve bir asıl nüsha ise Müşteri'ye teslim edilmiştir.

NİDA TELEKOMÜNİKASYON İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.
adına;

İsim:

Ünvan :

İmza:

..... adına;

İsim:

Ünvan :

İmza:

EK-1**TANIMLAR****BTK**

Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu

Kabul Tarihi

Hizmetlerin Sözleşme ve herhangi bir Sipariş Formu'nda belirtilen şekilde kabul edilme tarihini ifade eder.

Kabul Bildirimi (KB)

Sözleşme'de tanımlanan şekilde Müşteri tarafından Hizmetlerin kabulünü ifade eder.

Kabul Testi

Nida Telekomünikasyon tarafından sağlanacak Hizmetlerin ölçümü, incelenmesi ve gerekli diğer etkinliklerinin kontrolü veya Nida Telekomünikasyon'in performansının spesifikasyonlara uygun olduğu veya hizmete ilişkin Taraflar'ca anlaşılan diğer gerekliliklere ilişkin süreçleri ifade eder.

Kiralık Devre

Trafiğin, Müşteri şebekesi dahilinde ve/veya haricinde işbu Sözleşme ile belirlenen noktaşar arasında iletilmesini sağlayan kablolu (fiber optic ve bakır) veya kablosuzu (radio link vb.) sabit hattı ifade eder.

İş Günü

Türkiye'de normal çalışma gününü ifade eder.

Faturalama Periyodu

Sağlanan hizmetlere ve diğer doğan bedellere ilişkin ayın ilk günü ve son günü (bir aylık faturalama dönemi) arasındaki dönemi ifade eder.

Gizli Bilgi

Bu Sözleşme'ye ilişkin müzakereler ya da Sözleşme'nin imzası ya da ifası sonucunda bir Tarafın diğer Tarafın işleri ve faaliyetleri ile ilgili olarak elde ettiği, aldığı ya da erişim sağladığı (yazılı ya da sözlü, elektronik ya da manyetik veya başka herhangi bir formatta) tüm mali, işle ilgili bilgiler ve teknik veri ve bilgiler ya da diğer veri ve bilgileri ifade eder.

Mücbir Sebep

Taraflardan herhangi birinin makul kontrolü dışında ve Madde16'da belirtildiği şekilde ortaya çıkan olaylar, ihmaller ya da kazalar sonucunda ya da nedeniyle söz konusu Tarafın yükümlülüklerinin tümünü ya da belli bir kısmını yerine getirmesini engelleyen her türlü olayı ifade eder.

Fikri Mülkiyet Hakları

Her biri süresi boyunca (süre uzatımları ya da yenilemeler dahil) ve dünya üzerinde uygulanabildiği her yerde, her türlü patent, tescilli tasarım, tasarım hakları, ticari markalar, ticari isim ve unvanlar (her türlü ticari marka ya da ticari isim ve unvan ile ilgili tüm şerefiye dahil), telif hakları ve ilgili haklar, manevi haklar, veritabanları, alan adları, yarı iletken ve diğer topografya hakları ve kullanım modelleri ile ilgili haklar ve yukarıda sayılanlara ilişkin tesciller, tescil başvuruları ve tescil başvurusunda bulunma haklarına ilişkin haklar dahil, bunların doğası gereği sahip olduğu tüm haklar. Haksız rekabet hakları niteliğindeki haklar

ile haksız kullanım ve eski ihlaller için dava açma hakkı Know-how ve diğer teknik bilgilere ilişkin haklar dahil olmak üzere, ticari sırlar, gizlilik ve diğer müseccel hakları ifade eder.

Sipariş Formu

Müşteri tarafından Hizmetler için Nida Telekomünikasyon'e iletilen, bu Sözleşme'nin şartlarına tabi olan ve Nida Telekomünikasyon tarafından kabul edildiğinde, bu Sözleşme'nin bir parçasını oluşturan sipariş talebini ifade eder.

Hizmet(ler)

Müşteri tarafından Nida Telekomünikasyon'ten alınan Sözleşme'de ve ilgili Hizmet Eki ile Sipariş Formu'nda tanımlanmış Elektronik Haberleşme Hizmetleri'nin birini veya tümünü ifade eder.

EK-2

SİPARİŞ FORMU