

Madde 1. Taraflar**Hizmet Veren :**

İşbu Abonelik Sözleşmesi ("Sözleşme"), Yakuplu Mh. Hürriyet Bulvarı Skyport Residence No:1 Kat:23 No:195 Beylikdüzü / İstanbul adresinde mukim Nida Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş. bundan sonra Nida NET olarak anılacaktır.

Web : www.nidatelekom.com.tr

E-posta : info@nidatelekom.com.tr

Tel/Fax : +90 (800) 221 24 24 / +90 (850) 396 32 61

Abone : (Bireysel)

Bizzat veya vekili aracılığıyla işbu Sözleşme'yi imzalayan gerçek veya tüzel kişi (bundan böyle "ABONE" olarak anılacaktır) arasında, aşağıdaki şartlar dâhilinde iki asıl nüsha olarak tanzim ve imza edilerek bir nüshası ABONE'ye verilmiştir.

Adı Soyadı :

T.C. Kimlik No :

Kurulum Adresi :

Fatura Adresi :

Sabit Telefon No :

GSM No :

E-Posta :

Madde 2. Abonenin Talep Ettiği Hizmetler**Kimlik Tipi:**

Nüfus Cüzdanı Sürücü Belgesi Pasaport

Erişim Türü:

xDSL İnternet Fiber İnternet

Ödeme Tipi:

Ön Ödemeli Faturalı Kampanyalı

Kampanya Adı :

Tarife Tipi:**Tarife Adı****Download/Upload****Diğer Bilgiler:**

Faturamın adresime basılı gönderilmesini istiyorum *

Faturamın e-fatura /SMS olarak gönderilmesini istiyorum

Satistik IP istiyorum (Ayrıca ücretlendirilmektedir) *

Bilgilendirme mesajı istiyorum SMS e-mail

Kurulum istiyorum Modem İstiyorum

* Madde 5.16 da yazan hükümler geçerlidir.

Kullanıcı Adı / Şifre :@nidatelekom /

Hizmetlere, kampanyalara yönelik tekliflerin sunulabilmesi amacıyla iletişim bilgilerimin kullanılmasına izin veriyorum.

(Abone, www.nidatelekom.com.tr adresinden, +90 (800) 221 24 24 telefon numarasından, veya yetkili NIDA NET Abone merkezlerine bizzat başvurmak sureti ile, yukarıda talep ettiği hizmet kalemlerinde ekleme ve/veya çıkarma yapma hakkına sahiptir.)

Madde 3.Tanımlar

Access Point (Erişim Cihazı): Kullanıcıların kablosuz erişim sağlamakta kullanılan harici teçhizat, Usb Sck : Kullanıcıların kablosuz erişim sağlamakta kullanılan dahili teçhizat, Anten : Kablosuz erişimde sinyal seviyesinin artırılması ve düzenlenmesini sağlayan teçhizat, Download : İnterneen veri indirilmesi işlemi, Upload : İnternete veri gönderilmesi işlemi, IP Adresi : Ağ üzerinde bilgisayarların bir biri ile haberleşmesine imkan sağlayan İnternet Protokol Numarası, IP Bloğu : Nida NET tarandan abonelere tahsis edilen IP grubu, Kablo Sistemleri Alt Yapısı : İnternet hizmetlerinin fiber optk kablo, koaksiyel kablo, ağ kablosu, vb bir fiziki ortam üzerinden abonelere ulaştırılmasına imkân sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, Kablosuz Sistemler Alt Yapısı : İnternet hizmetlerinin erişim noktaları, pop-up noktaları, vb ortamlar aracılığıyla abonelere ulaştırılmasına imkân sağlayan telekomünikasyon alt yapısı, Sabit IP : Nida NET tarandan abonelere tahsis edilen İp, Abone Merkezi : Nida NET tarandan yetkilendirilen ve aboneliğe ilgili her türlü işlemin yapılabilirdiği iş yerleri ile Nida NET şubeleri, Ücret Tarifesi: Kablosuz internet hizmetlerine ilişkin kurulum ve akvasyon ücretleri, kullanım bedelleri, cihaz ücretleri, gecikme bedelleri ve diğer ücretler ile ücretlendirmeye ilişkin esasların yer aldığı, Nida NET yönetim kurulu tarandan belirlenen tarife. Dönem : 30 günlük kullanım ve faturalandırma süresini ifade eder. Kredi Yükleme Kar: Ön ödemeli internet erişimi sağlamanız için sisteme girilecek kodun yazdığı belge. Hps: (İngilizce Secure Hypertext Transfer Protocol, Türkçe güvenli hiper men aktarım ileşim kuralı) HTTP'nin güvenli olanıdır.Klasik HTTP protokolüne SSL protokolünün eklenmesi ile elde edilir.

Madde 4.Sözleşmenin Konusu

Bu sözleşme Nida NET'e ait kablolu/kablosuz sistemleri alt yapısı üzerinden aboneye sağlanan internet hizmetleri ile tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerini düzenler. Aboneliği bağlayıcı taahhüt veya kontrat değildir. (Madde 5,6,7,8 arka sayfadadır.)

Bu sözleşme imzalanmadan önce kullanım Sözleşmesinin ön ve arka sayfasında yazan 8 maddeyi okuyup, kullanıcı adı ve şifremi kimseyle paylaşmayacağımı aynen kabul ederim. İş Bu sözleşme, biri aboneye verilmek üzere 2 nüsha olarak düzenlenmiştir.

Madde 5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1- Nida NET, abonelik başvurusunu takiben 10 gün içerisinde, abonenin hizmet almayı talep ettiği adresine gerekli test işlemlerini gerçekleştirerek teknik imkânlar dahilinde abonenin hizmetlerden yararlanmasını sağlamakla yükümlüdür. Kurulum işlemlerinin gerçekleştirilmesini müteakip Nida NET Aboneye ait cihazlar veya test cihazları vasıtası ile hizmetin kurulununun eksiksiz gerçekleşip gerçekleşmediğini kontrol eder.

5.2- Hizmetin verileceği adreste kablolu/kablosuz sistem altyapısının bulunmaması, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, bina yönetiminin izin vermemesi, erişim noktası sorunları vb. teknik nedenlerle kurulumun gerçekleştirilememesi durumunda, bu engeller aşılınca kadar abonelik başvurusu askıya alınır.

5.3- Nida NET aboneye teknik destek, bakım ve onarım hizmeti vermekle yükümlüdür. Abone, arıza bildirimini veya hizmetle ilgili talebini, internette www.nidatelekom.com.tr adresine, telefonla veya abone merkezlerine usulüne uygun yapacağı başvuru ile Nida NET'e iletebilir. Nida NET, arıza bildiriminin yapılmasını takiben 2 iş günü içerisinde arıza ile ilgili onarım faaliyetlerine başlamakla yükümlüdür. Nida NET'in kusuru dışında oluşan, uzun süreli elektrik kesintileri, altyapı çalışmaları, idari prosedürler, doğal afetler, v.s. nedenlerle oluşan kesintilerden Nida NET sorumlu değildir. Nida NET'in kusuru olması halinde, arıza ve kesintilerin, ilgili iletişim kanallarına bildirilmesinden itibaren arızanın bir günü aşması halinde hizmet verilen tam günlere 1(bir) gün eklenir.

5.4- Abone tarandan temin edilen cihaz ve alıcılardaki arızalar, binadan kaynaklanan elektrik arızaları, erişim noktası sorunları, bina tadilat ve tamirat vb. abone kusurundan kaynaklanan ve teknik nedenlerden dolayı meydana gelen arıza ve kesintilerden abone sorumludur; bu durumlarda abone Nida NET'den herhangi bir talepte bulunamaz.

5.5- Abone, internet trafiğinden kaynaklanan zararlara maruz kalmamak için gerekli antivirüs, antispam, firewall, şifreleme gibi gerekli tüm güvenlik önlemlerini almakla yükümlüdür.

5.6- Hizmetin alınması için gerekli Modem, AccessPoint, bilgisayar vb. her türlü cihazın temin etmekle yükümlülüğü aboneye aittir. Abone, Nida NET tarafından bağlantı için onaylanmamış cihazlar ile bağlantı işlemlerinde erişim garantisi verilmemez.

5.7- Nida NET tarafından kampanya kapsamında kurulan cihazların mülkiyeti Nida NET'e yada yetkili Noktalara aittir. Sözleşmenin herhangi bir nedenle sona ermesi veya hizmetin durdurulması halinde abone kurulan cihaz/cihazları Nida NET'e sağlam olarak iade etmekle yükümlü olup, aksi taktirde cihazın ücreti aboneye tahakkuk edilir.

5.8- Nida NET, teknolojik gelişmeler ve hukuki düzenlemelerden kaynaklanan nedenlerle hizmetin sunumunu, niteliği ve çeşitliliğinde değişiklik yapmak, yeni uygulamalar getirmek, hizmeti kaldırmak, yenilemek ve değiştirmek hakkına sahiptir. Nida NET, bu değişiklikleri yürürlüğe girmeden önce abonelere www.nidatelekom.com.tr web sitesi üzerinden duyuracaktır. Bu duyuru aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.9- Nida NET, ilgili mevzuat çerçevesinde abone sayısını artırmak amacı ile kampanyalar düzenleyebilir. Kampanyadan yararlanarak, aboneliğini belirli süre devam ettiren abonenin, süresinden önce kampanyadan çıkması, aboneliğini iptal ettirmesi, kablolu/kablosuz alt yapının bulunmadığı bir adrese aboneliğin naklini istemesi nedeni ile sözleşmenin feshedilmesi durumunda, varsa kampanya kapsamında alınmayan cihaz ücretleri, cihazlar geri alınıp, diğer kurulum bedelleri ile yapılan diğer indirim bedelleri aboneden tahsil edilir. Bunun dışında aboneden cezai şart, cayma bedeli veya taahhüt adı altında herhangi bir ücret talep edilmez.

5.10- Hizmetin amacı dışında kullanılması, cari amaçla başka kişilere bireysel veya toplu olarak kullandırılması, kullanım sırasında Nida NET'e ait sistem ve teçhizatı zarar verilmesi, Kablo/Kablosuz sistem alt yapısını üzerinde değişiklikler yapılması durumunda Nida NET, tek taraflı olarak sözleşmeyi fes ederek uğranılan zararın tazmini için hukuki yollara başvurmaya yetkilidir.

5.11- Abone, hizmeti mevzuatta belirtilen esaslar çerçevesinde interneti kullanmakla yükümlüdür. Hizmetin veya hizmetten yararlanmak için gerekli cihazların mevzuata aykırı veya suç teşkil edecek şekilde kullanılması, kullanılmasına aracılık edilmesi aşağıda yazan yasak kullanımları gerçekleştirmesi halinde Nida NET, aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir. Nida NET, abonenin hizmeti mevzuata aykırı olarak, suç teşkil edecek şekilde veya yasa dışı faaliyet için kullanıp kullanmadığını denetlemekle sorumlu ve yükümlü olmayıp, bu tür kullanımlardan abone tek başına sorumludur. Nida NET tarafından aboneye sunulan hizmetin kullanımı esnasında; FİKİR ve SANAT ESERLERİNE YÖNELİK SUÇLAR Kişi ve/veya kurumlara ait copyright, tescilli markalar, servis markaları, cari sırlar, yazılım korsanlığı ve patent haklarına karşı işlenebilecek ve "Fikir ve Sanat Eserleri Yasası", "Markalar Yasası", "Türk Ticaret Yasası", "Patent Haklarının Korunması Hakkındaki Yasa" kapsamında suç teşkil edecek davranışlar ile ayrıca, kişisel haklara ve özel hayata tecavüz içeren davranışlardan, SALDIRGAN ve TEHDİTKÂR DAVRANIŞLAR: 3.şahıs ve/veya kurumlara karşı saldırgan ve tehditkâr davranışlar içerecek şekilde kullanımdan,



DİĞER BİLGİSAYAR veya AĞLARA YASADIŞI YOLLARLA veya YETKİSİZ ERİŞİM: Başkalarına ait bilgisayar, kullanıcı hesabı veya ağlara yetkisiz veya yasadışı yollarla erişmeye çalışmak ve sistemlere yasadışı veya yetkisiz şekilde ulaşmayı sağlayacak diğer akvitelevden, VİRÜS, KURTÇUK, TRUVA ATI, TORRENT v.b. ağ, sistemi ve servis cihazı kullanımlarında aksamaya sebep olacak akvitelevden, SPAM GÖNDERİMİ: Alıcının isteği dışında toplu ve/veya cari amaç taşıyan mesajların internet yolu ile göndermekten, DİĞER YASADIŞI AKTİVİTELER: Burada belirtilmemesine rağmen, yürürlükteki yasalara aykırı ve suç teşkil eden her türlü akvitelevden kaynaklanan her türlü idari, hukuki, cezai ve mali sorumluluk aboneye aittir. Nida NET, bu konuda maruz kaldığı her türlü hukukî yaptırımını aboneye rücu eder. Nida NET, aboneye verilen hizmeti durdurup sözleşmeyi tek taraflı olarak fes etmeye yetkilidir.

5.12- Abone, nakil talep edilen adreste Kablolu/kablosuz altyapısının bulunması şartı ile abonelik hizmetinin başka bir adrese naklini talep edebilir. Nakil talebi üzerine abone ile yeni bir sözleşme imzalanır, yeni sözleşmenin imzalanması ile işbu sözleşme kendiliğinden fesholür.

5.13- Fatura adresi değişikliği, abonelik iptali, hizmet değişikliği başvuruları Nida NET Abone Merkezlerinden, www.nidatelekom.com.tr adresinden veya telefon ile yapılabilir. İnternet hizmetleri için www.nidatelekom.com.tr adresinden veya telefonla yapılan iptal başvurularının alındığı andan itibaren 24 saat içinde aboneye verilen hizmet durdurulur.

5.14- Abonenin cihaz temin edememesi, satın aldığı hizmeti zamanında kullanamaması ve benzer nedenlerle sunulan hizmetten süresi içinde faydalanamaması ücret ödemesini engellemez.

5.15- Nida NET, ilgili mevzuat çerçevesinde ücret tarifesinde, kampanya ve tarife paketlerinde değişiklik yapabilir. Nida NET, ücret tarifesini, kampanya ve tarife paket bilgilerini internet sitesinden abonelerine duyurmak ve abonelerin bu bilgilere her an ulaşabilmesini sağlamakla yükümlüdür. Bu duyurular aboneye yapılmış bildirim hükmünde kabul edilir.

5.16- Nida NET, mali mevzuatta uyumlu fatura düzenlemek ve düzenlenen faturayı Madde 2'de seçilen yolla aboneye ulaştırmak ile yükümlüdür. Faturaların posta ile adresine gönderilmesini isteyen abone fatura gönderilmesine ilişkin kargo masrafını ödemeyi kabul eder. Abone, fatura adresindeki değişikliği, en kısa sürede Nida NET'e bildirmekle yükümlüdür. Kendisine fatura ulaşmayan abone, durumu 15 gün içinde Nida NET'e bildirir. Aksi takdirde, gönderilen faturaların aboneye ulaşmamasından dolayı Nida NET sorumlu değildir. Statik IP kullanımı ayrıca ücretlendirilmektedir.

5.17- Abone, tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün içerisinde herhangi bir sebep bildirmeksizin cayma hakkını kullanabilir. (Abone aynı hizmetle ilgili ikinci kez cayma hakkını kullanamaz.) Bu durumda ön ödemeli aboneden tahsil edilmiş bir ücret mevcut ise aboneye iade edilir. Nida NET tarafından aboneye peşin, vadeli ve bedelsiz verilen cihazlar cayma hakkının veya ayıptan dolayı iade hakkının kullanıldığı süre içerisinde sağlam ve çalışır şekilde, cihaz kutusuyla abone tarafından Nida NET yetkili Noktalarına teslim edilir. Kurulum sürecinde harcanan kablo ve işçilik ücreti yetkili Nokta tarafından talep edilebilir. Söz konusu cihazların aboneden kaynaklanan nedenlerle sağlam ve çalışır durumda olmaması ya da eksiksiz teslim edilmemesi halinde cihazlara ait bedeller aboneden fatura yolu ile tahsil edilir. Abone tesisin gerçekleştiği veya hizmetin alınmaya başladığı tarihten itibaren 10 (on) gün sonra iptal işlemlerinde ücret iadesi yapılmaz.

5.18- İş bu sözleşmenin tümü veya bazı hükümleri Nida NET tarafından aboneye en az bir ay önceden bildirilmek koşuluyla her zaman tek taraflı olarak değiştirilebilir. Söz konusu değişiklikler Nida NET kurumsal web sitesinden duyurulur. Abone, yapılan değişiklikleri kabul etmemesi halinde, sözleşmeyi tek taraflı olarak feshetme hakkına sahip.

Madde 6. Özel Hükümler

6.1- Nida NET, aboneye ait iletişim bilgilerini ancak aboneyi bilgilendirmek amacıyla kullanır, üçüncü kişilerle paylaşmaz. Söz konusu bilgiler, yasalara belirlenen hallerde, yasal yollardan talep edilmesinde halinde ilgililere verilir.

6.2- Kablosuz iletişim teknolojisi gereği havada olan yayınlar güvenlik açığı oluşturabilir. Bunun önlenmesi için https servislerinin kullanılması tercih edilmelidir. Bilgi güvenliğiniz için ilk girişinizde şifrenizi değiştirmeniz önerilir.

Madde 7. Sözleşmenin Süresi

İşbu sözleşme taraflarca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer. Sözleşmenin süresi hizmet alınmaya devam ettiği sürece, karşı tarafa yazılı ihbarda bulunmadığı sürece devam eder.

Madde 8. Uyuşmazlıkların Giderilmesi

İş bu sözleşmeden doğan herhangi bir uyuşmazlık durumunda abone öncelikle, bulunduğu ildeki Nida NET, Abone Merkezlerine, sorunun çözülmemesi halinde ise NIDA Telekomünikasyon Hizmetleri A.Ş.'ye uyuşmazlık konusu ve çözüm talebi ile ilgili yazılı olarak başvuruda bulunur. Abonenin talebi ilgili birim tarafından incelenip değerlendirilerek aboneye 15 gün içerisinde yazılı cevap verilir. Yazılı cevabın aboneyi tatmin etmemesi halinde abone Tüketici Hakem Heyeti'ne veya Mahkemelere başvurabilir. Uyuşmazlıkların giderilmesinde Büyükçekmece, İst. Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkilidir.